



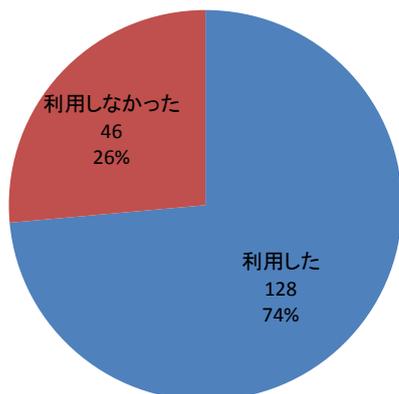
【アンケート】総合図書館グローバル・commonsにおける 2012年度冬期24時間開館について(集計結果)

2013.6

グローバル・commons
大阪大学附属図書館

総合図書館では、2013年1月21日から2月18日にかけてグローバル・commonsの24時間開館を実施いたしました。
今後の参考にさせていただくために行ったアンケートについて集計結果をご報告いたします。(集計期間2013年2月15日～28日)
みなさまのご協力、本当にありがとうございました。

(1) 1/21～2/18の間、22時から翌朝にグローバル・commonsを利用しましたか？



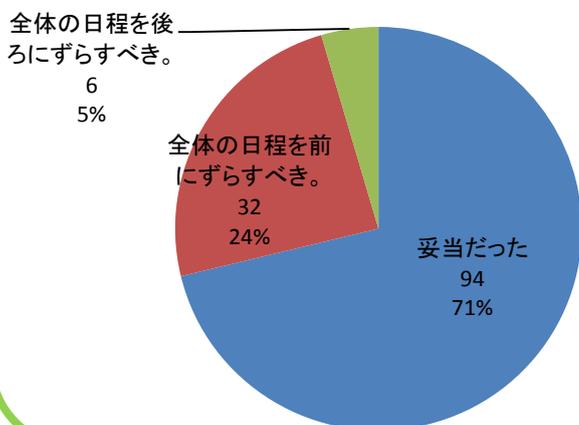
【集計結果について】

- Webアンケート、紙アンケート合わせて174票のご回答をいただきました。ありがとうございました。

【図書館によるコメント】

- 利用しなかった方の中には、自由記述で24時間開館の是非についてご意見を述べてくださった方も多くいらっしゃいます。ありがとうございました。

(2) 実施時期(1/21～2/18)は妥当でしたか？



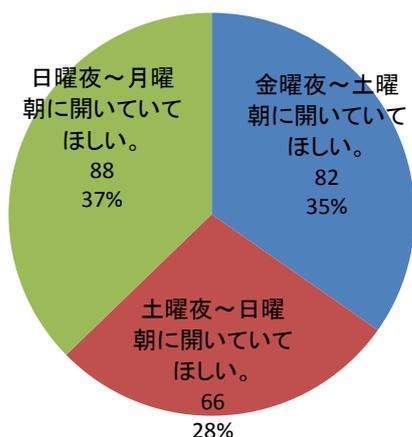
【集計結果について】

- 妥当だったという回答が大半を占めました。

【図書館によるコメント】

- 今回の期間設定は、全学教育推進機構の定める試験実施日程に合わせたものでした。
- しかしながら、期間の終盤は利用される方も少なかつたため、前にずらすことを検討しています。

(3) 今回の24時間開館は、「平日深夜」を対象にしました。 休日にかかる曜日について、どの曜日の24時間開館を強く希望しますか？



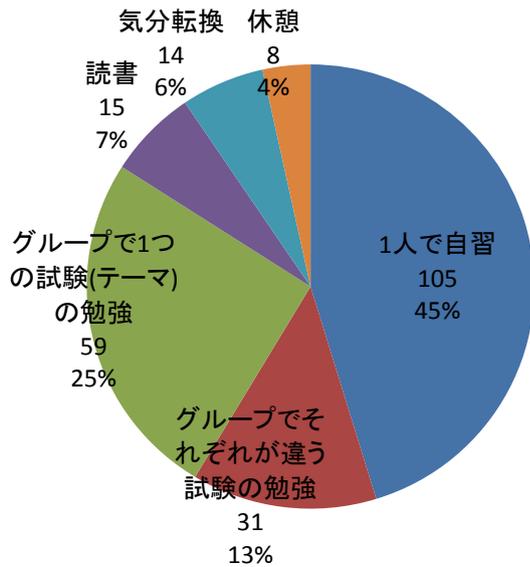
【集計結果について】

- 「金曜夜～土曜朝」(今回の通り)と「日曜夜～月曜夜」がほぼ同等となりました。

【図書館によるコメント】

- 次回については前回同様、「平日深夜」とする方向です。

(4) 主な利用目的を教えてください。



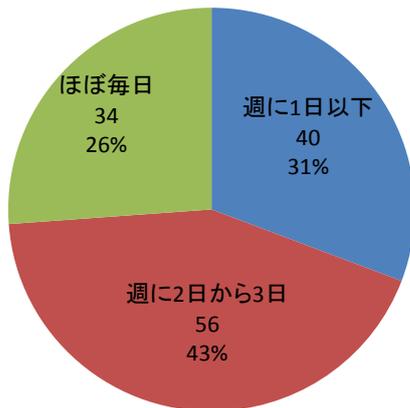
【集計結果について】

- 1人で自習、が半分弱を占めています。
- グループ学習は1つの課題に協力して取り組んだ学生が多かったようです。

【図書館によるコメント】

- 24時間開館時のグローバル・コモンズを見ていると、見た目にはグループ学習が目立っていました。
- しかし回答された方の中では、1人での自習を目的に利用された方が多かったです。

(5) 利用頻度は平均するとどれくらいでしたか？



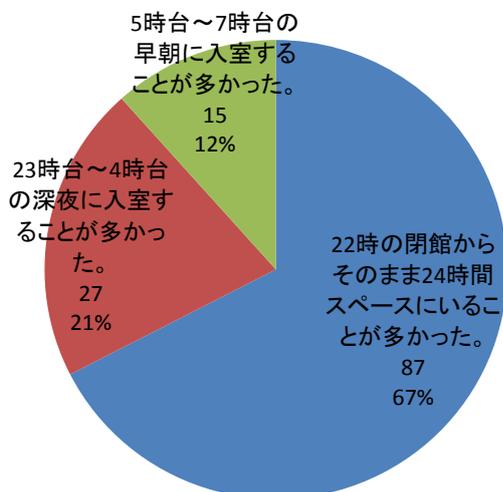
【集計結果について】

- 週に2日から3日利用した方が最も多くなりました。

【図書館によるコメント】

- ほぼ毎日の利用が4分の1を占めるということで、比較的、同じ方の利用が多かったと推測されます。

(6) 利用開始時間(その日最初の入室)は、いつ頃が多かったですか？



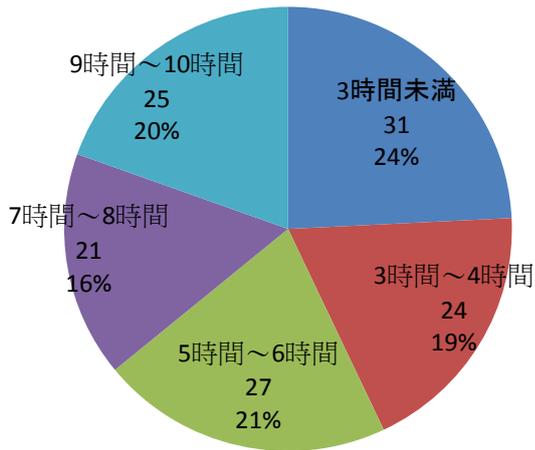
【集計結果について】

- 22時から、という方が大半を占めました。

【図書館によるコメント】

- 22時からの利用が多い一方、深夜や早朝から来られた方も一定数いることがうかがえます。

(7) 24時間開館(22時から翌朝まで)の平均滞在時間はどれくらいでしたか？



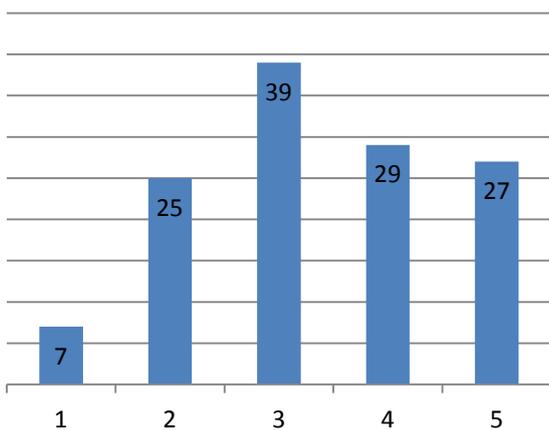
【集計結果について】

- ほぼ均等に分られました。

【図書館によるコメント】

- この設問と(6)の利用開始時間との相関を見ると、回答者の利用傾向は次のパターンが多かったようです。
 - 22時から3時間未満の利用
 - 22時から5時間～6時間の利用
 - 22時から9時間～10時間の利用

(8) 空調について、5段階で評価してください。(5が快適、1が不快)



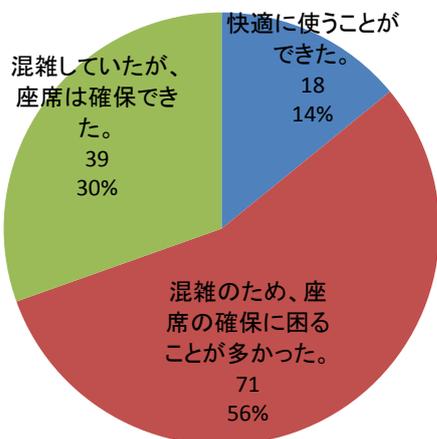
【集計結果について】

- 3のふつうが最も多くなりました。

【図書館によるコメント】

- 期間の途中から空調の入切、窓の開閉をこまめに行なうよう対応いたしました。
- 換気の悪さについてのご意見を複数いただきました。
- 夏の24時間開館でも空調の調整については、警備員にお声がけください。

(9) 混雑について、よく当てはまるものを選んでください。



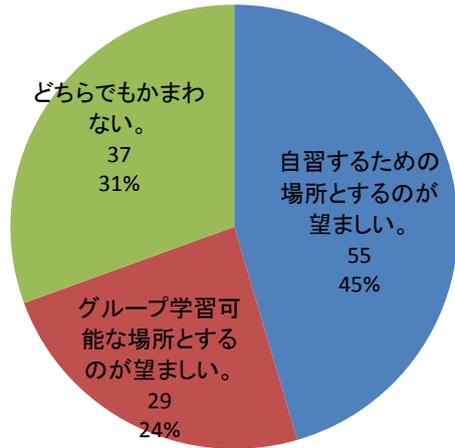
【集計結果について】

- 座席の確保に困ることが多かったようです。

【図書館によるコメント】

- 24時間開館当初の混雑を見て、座席を随時追加いたしました。最も混雑した期間は、それでも席が足りないようでした。

(10) 深夜から早朝の開館スペースは、どのような場所とするのが望ましいと考えますか？



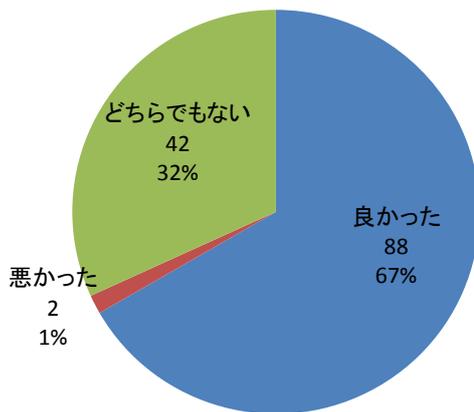
【集計結果について】

- 回答者の中では、自習専用スペースが望ましいという声が優勢です。

【図書館によるコメント】

- 建物の構造上、区画を分割するのは難しいのが実状です。全体的に騒がしくなりがちのため、深夜～早朝は、原則的に自習スペースとすることを検討しています。

(11) 期間中警備員を配置しましたが、対応はどうでしたか？



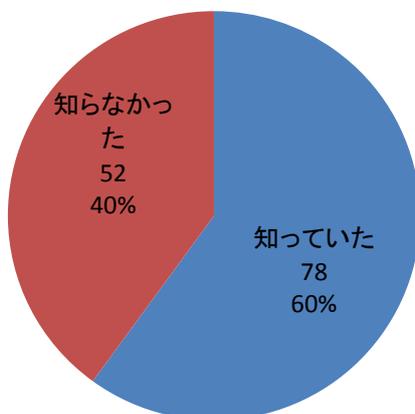
【集計結果について】

- 対応は良かったという声が多くを占めました。

【図書館によるコメント】

- 警備員配置の目的は、みなさんに安心して利用していただく、という点にありました。
- 主な対応として、入退館方法の説明、室内の見回り（空調の調整やマナーに関する注意）を行いました。

(12) 夜間退出時の不安解消に防犯ベル(貸出用)を準備しましたが、知っていましたか？



【集計結果について】

- 6割の方に、貸出防犯ベルの存在が認知されていました。

【図書館によるコメント】

- 翌日以降に図書館のカウンターで返却できますので、夏の24時間開館でも、遠慮なくご利用ください。

(13)自由記述「このたびの24時間開館、および今後の実施についてご意見、ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。」

- ・ テーマ別に、代表的なコメントを一部抜粋させていただきます。
- ・ コメント総数は102票でした。(1つの文章に複数のご意見が含まれる場合は要素ごとに分割し、それぞれ1票として数えました。

◆24時間開館の継続、期間拡大希望・・・32票

- ・ 学校に残りたいときに便利です。今後も実施してほしいです。
- ・ できれば、一定期間だけでなく、毎日24時間開館してほしいです。(平日は少なくとも)
- ・ 24時間開館の日数を増やしてほしいです。試験の2-3ヶ月前も図書館で勉強したいです。

◆図書館自体の開館時間延長、拡大希望(早朝、深夜、土日祝に関して)・・・20票

- ・ 24時間開館もいいが、土日祝日に8-22時で開館の方が良かった気がする。
- ・ 貸出・書庫利用・レファレンス等のサービスを除いた、全館の開館時間延長(-24:00くらい)が良い。

◆グローバル・コモンズ以外にも24時間スペースを(豊中キャンパスや吹田の図書館)・・・18票

- ・ グローバル・コモンズ以外に、他の場所(実習室、教室など)も24時間開館していただきたいです。
- ・ 総合図書館だけでなく、生命科学図書館や理工図書館での実施を希望します。
- ・ 吹田キャンパスにもグローバル・コモンズのような勉強場所の設置と24時間開放の実施を行って欲しいと切実に願っている。

◆利用のマナーについて懸念する声・・・9票

- ・ 場所だけ取って席を空けている人や、少人数で大きいテーブルを占拠するグループに対して、何らかの警告があってもいいと思う。
- ・ 飲み物やお菓子も目にしましたし、禁止事項を平気でするのにすこし腹が立ちました。
- ・ 床で寝ている人がいるのはどうかと思った。

◆混雑に関する指摘・・・9票

- ・ 非常にいい試みだと思った。ただ、混雑しているときはなかなか席が確保できないうえ、周りが気になり勉強もはかどらなかった。

告知：2013年度の24時間開館実施につきまして

夏の試験期(2013年7月4日～8月1日)

上記の期間で実施予定です。

冬の試験期(2014年1月～2月)

この期間は耐震改修工事のため、グローバル・コモンズ自体が利用できません。よって、24時間開館も行われません。予めご了承ください。