



【アンケート】総合図書館グローバル・commonsにおける 2013年度夏期24時間開館について(集計結果)

2013.11

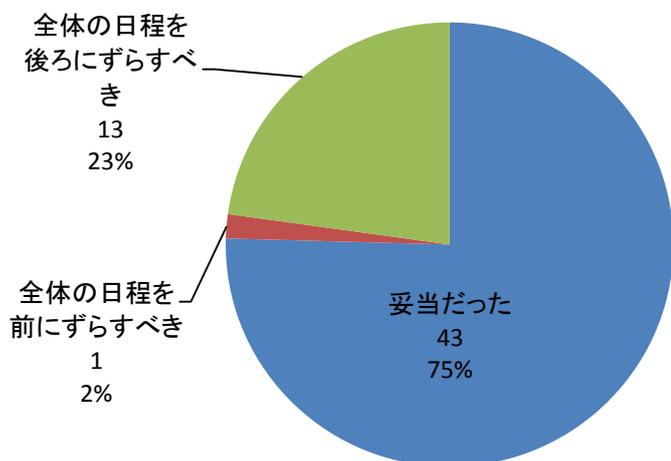
グローバル・commons
大阪大学附属図書館

総合図書館では、2013年1月と2月に引き続き、7月8日から8月1日にかけてグローバル・commonsの24時間開館を実施いたしました。
今後の参考にさせていただくために行ったアンケートについて集計結果をご報告いたします。(集計期間2013年7月26日～8月11日)
みなさまのご協力、本当にありがとうございました。

有効回答数＝57件 (Web回答、用紙回答の合計)

(1) 実施時期(7/4～8/1)は妥当でしたか？

※ 今回の実施時期は、全学教育推進機構の試験スケジュールにもとづき、試験日程以前の準備期間をカバーするように設定しました。



【集計結果について】

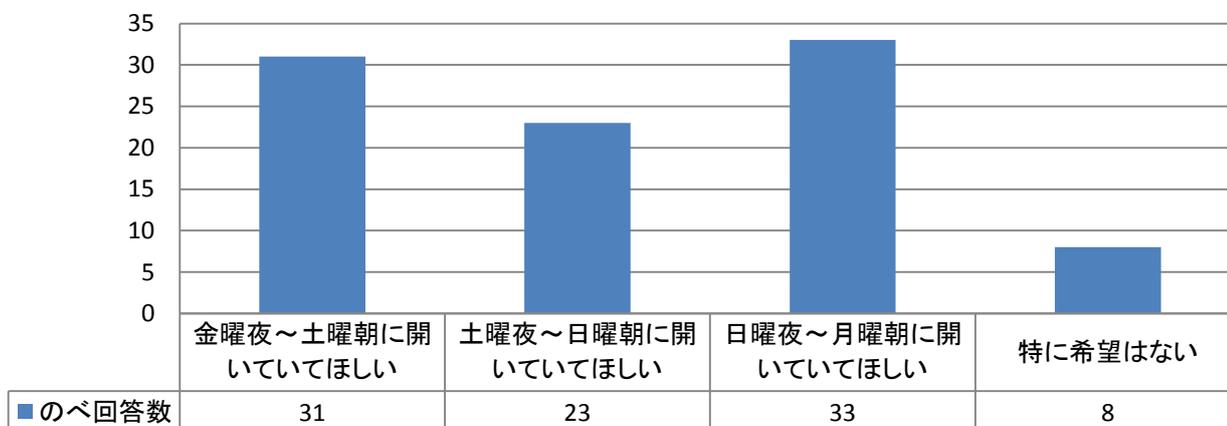
- 妥当だったという回答が大半を占めましたが、後ろにずらすべきという回答も4分の1にのぼります。

【図書館によるコメント】

- 試験準備のための期間をカバーすることに主眼を置いた日程でしたが、主に理系学部の試験が8月1週目にあったということで、後ろにずらすべきという意見が出ていました。

(2) 今回の24時間開館は「平日深夜」を対象にしました。

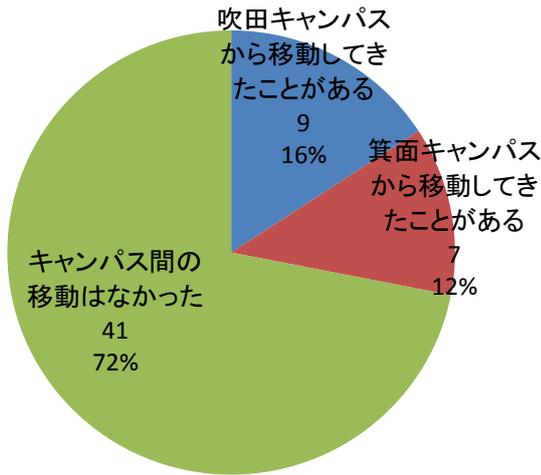
休日にかかる曜日について、どの曜日の24時間開館を強く希望しますか？(複数回答可)



【集計結果について】

- 「金曜夜～土曜朝」(今回の通り)と「日曜夜～月曜朝」がほぼ同等となりました。

(3)他のキャンパスからの移動について。24時間スペースを利用するために、ふだん通う他のキャンパスから移動してきたことがありますか？



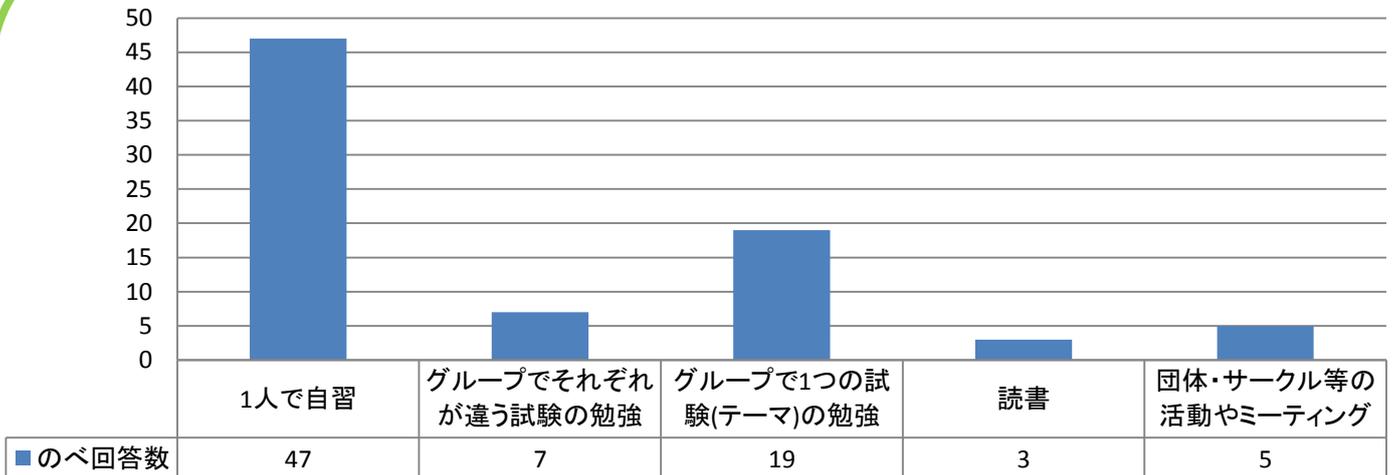
【集計結果について】

- 吹田、箕面のキャンパスから総合図書館に移動された方もいるようです。

【図書館によるコメント】

- 自由記述では、豊中以外のキャンパスに24時間学習スペースを設置するよう求める意見も寄せられました、

(4)主な利用目的を教えてください。(複数回答可)



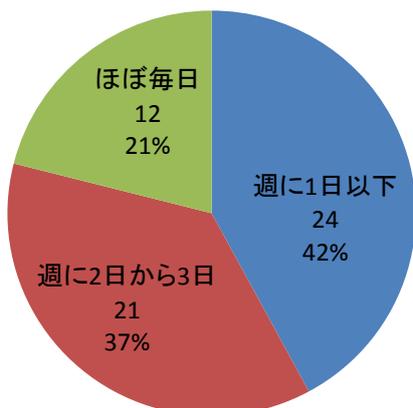
【集計結果について】

- 回答者の中では「1人で自習」が多数を占めています。

【図書館によるコメント】

- 前回のアンケートでも自習目的の方が多かったことから、今夏は自習優先エリアを設置しました。

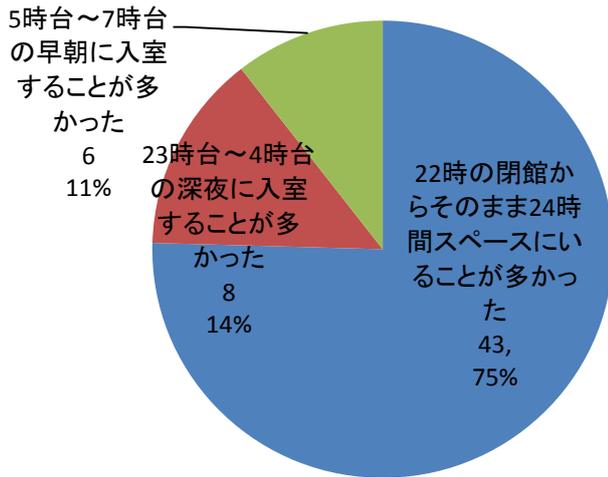
(5)利用頻度は平均するとどれくらいでしたか？



【集計結果について】

- 「週に1日以下」と「週に2日から3日」がほぼ同数です。

(6) 利用開始時間(その日最初の入室)は、いつ頃からが多かったですか？



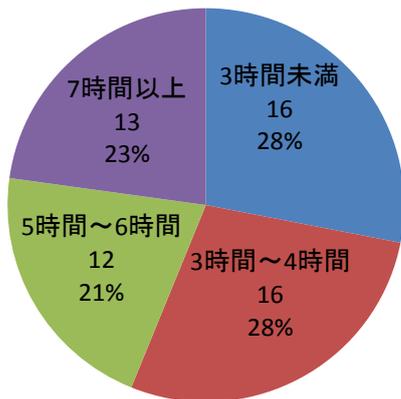
【集計結果について】

- 通常閉館時間の22時からそのまま、という利用が大半を占めています。

【図書館によるコメント】

- 22時からの利用が大半ということで、(9)にもあるように、22時時点ではたいへん混雑していました。

(7) 24時間開館(22時から翌朝まで)の平均滞在時間はどれくらいでしたか？
※ その日最初の入室から退出まで(途中の出入りは除きます)



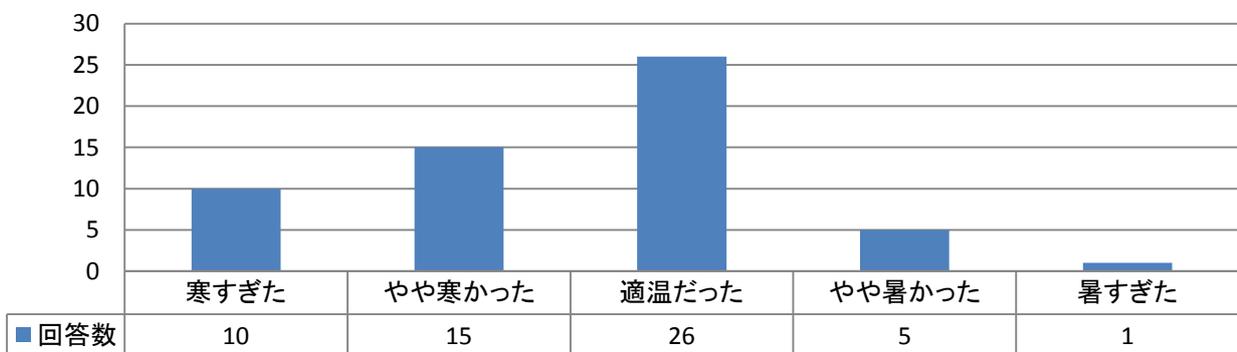
【集計結果について】

- 回答結果はほぼ均等に分かれました。

【図書館によるコメント】

- (6)の結果と合わせて考えると、22時から朝まで、キリのいいところで帰宅、など様々な使い方をされていたことがうかがえます。

(8) 空調について評価してください。



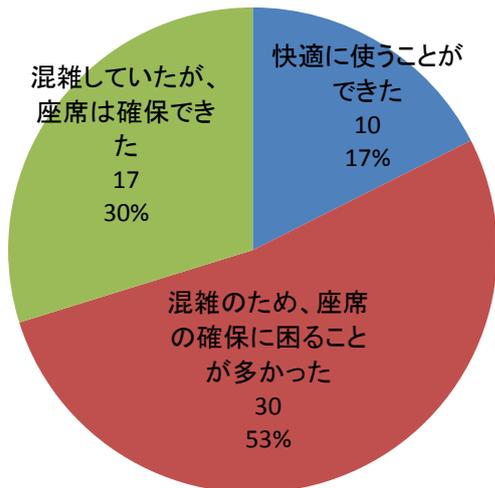
【集計結果について】

- 「適温だった」が最も多い回答ですが、自由記述も含め、全体としては寒かったという声が目立ちます

【図書館によるコメント】

- 現在、グローバル・commonsの空調は、温度センサーによる調節ができず、入と切の切り替えしかできません。様子を見つつ入切を行っておりましたが、極端に寒くなった時間もあったようで、たいへんご迷惑をおかけいたしました。

(9) 混雑について、よく当てはまるものを選んでください。



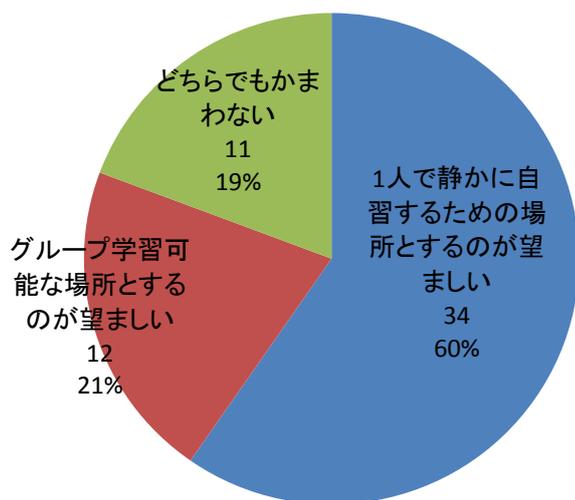
【集計結果について】

- 座席の確保に困ることが多かった、という回答が過半数を占めました。

【図書館によるコメント】

- 24時間開館に先立ち、図書館ホールの机と椅子をたくさん下ろしましたが、それでも満席となった日もあります。スペースに対する収容人数はほぼ限界に達しております。通常期間も含め、座席はどうぞ譲り合ってお使いください。

(10) 深夜から早朝の開館スペースは、どのような場所とするのが望ましいと考えますか？



【集計結果について】

- 回答者の中ではより多くの方が「1人で静かに自習するための場所とする」のを望まれているようです。

【図書館によるコメント】

- 24時間開館時のグローバル・コモンズを見ていると、見た目にはグループ学習が目立っていました。
- しかし回答された方の中では、1人で自習を目的に利用された方が多かったようです。

(11) 利用マナーにつき、次のようなルールがあることを知っていましたか？

	1.知っていた	2.知らなかった
通常時間帯は「グループ学習エリア」だが、22時から翌朝までは原則「自習エリア」である	31	26
グローバル・コモンズ内では密閉できる容器に入った飲み物のみ可。それ以外の飲み物と軽食はイーストラウンジでのみ飲食可	53	4
他の利用者の妨げになるような騒音を出したり、大声での談笑は認められない	52	5

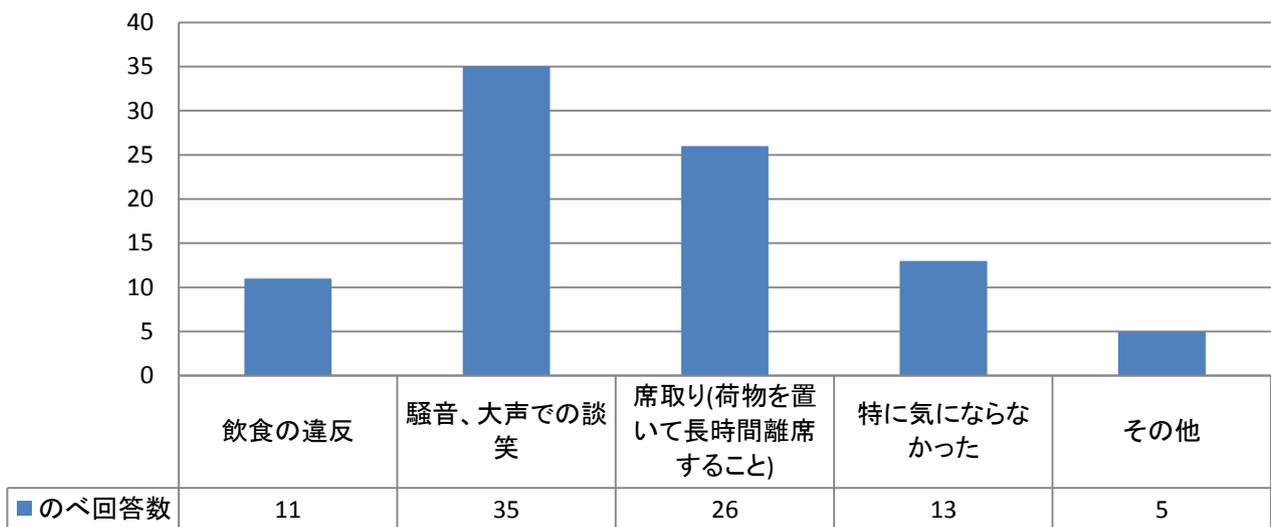
【集計結果について】

- ・ 深夜はグローバル・コモンズ全体が「自習エリア」であるというルールについて、知らない方が多かったようです。
- ・ あとの2つのルールはよく認知されていたようです。

【図書館によるコメント】

- ・ 自習以外は不可、という強制力のあるルールではありませんでしたが、もっとたくさんの方に認知してもらえるような広報の工夫が必要でした。
- ・ 飲食や騒音に関するルールについては、回答者以外にもよく認知されていたと推測しますが、次の(12)にあるように、マナー違反が多く見られたのは残念です。

(12) 利用マナーにつき、利用していて気になったことがあれば教えてください。(複数回答可)



【集計結果について】

- ・ 騒音と席取りを懸念する声が多く寄せられました。

【図書館によるコメント】

- ・ 騒音について。グローバル・コモンズが音の響きやすい構造のため、うるさくなりがちなのは事実です。ただし、勉強中の議論と大声での談笑とは別物であり、自由記述の意見も踏まえると、おしゃべりに興じているグループが少なからず見られたようです。
- ・ 席取りについて。24時間開館明けの8時時点で、荷物だけを置いて離席しているグループがたくさんありました。そのままお昼まで帰ってこないグループもありました。(9)で述べたように、試験期は常に座席が足りません。席取りはご遠慮ください。

(13) 期間中、警備員を配置しました。警備員の対応についてお答えください。

	1.できていた	2.ふつう	3.できていなかった	4.わからない
利用者の安心、安全の確保	30	23	1	3
利用マナーの維持(騒音・飲食への注意など)	11	26	16	4
入館・退館方法をはじめとする利用方法の案内	34	21	1	1

【集計結果について】

- ・ 利用マナーの維持に関して、「できていなかった」という回答が多く、厳しいご意見をいただきました。

【図書館によるコメント】

- ・ 回答者からはマナー違反に関するご意見が多く寄せられており、その結果が反映されたものだと推測されます。

(14) 【防犯ブザーを利用した方】利用した理由を教えてください。

帰宅時、外出時の安全のため	2
ふだん持ち歩いている物を忘れたため	1

【集計結果について】

- ・ 防犯ブザーの利用は少なかったです。アンケート回答者では57名中、3名。

【図書館によるコメント】

- ・ 帰宅時の安全確保については、みなさまもご注意くださいようお願いいたします。

(15) 【防犯ブザーを利用しなかった方】利用しなかった理由を教えてください。

帰宅や外出に関して不安を感じなかったため	25
深夜や早朝に帰宅や外出をしなかったため	8
すでに自分の物を持っていたため	1
貸出があるのを知らなかったため1(知っていたら借りた)	6
貸出があるのを知らなかったため2(知っていたとしても借りなかった)	12
無回答	5

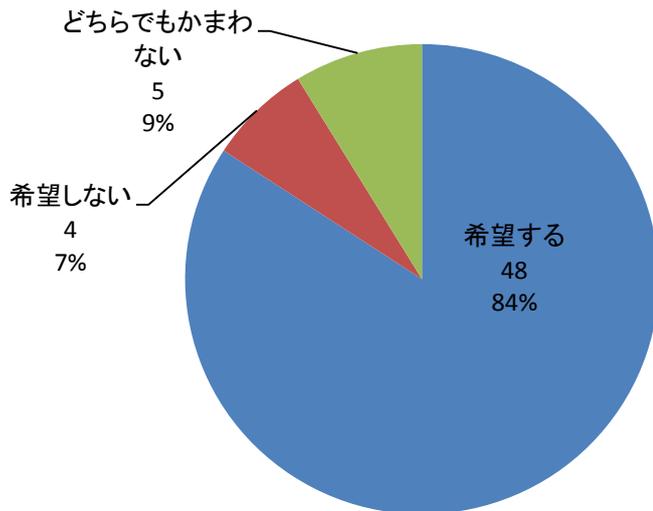
【集計結果について】

- ・ 「帰宅や外出に関して不安を感じなかったため」という回答が多くを占めました。

【図書館によるコメント】

- ・ 帰宅時の安全確保については、みなさまもご注意くださいようお願いいたします。

(16) 今後も、試験期における24時間開館の実施を希望しますか？



【集計結果について】

- 「希望する」が大半を占めました。

【図書館によるコメント】

- 混雑の度合いや利用者数を見ても、たくさんの方が試験期の24時間開館を望まれていることがうかがえます。
- 自由記述では、試験期以外の24時間開館実施を望む声も寄せられています。

(17) 自由記述「このたびの24時間開館、および今後の実施についてご意見、ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。」

- テーマ別に、代表的なコメントを一部抜粋させていただきます。
- コメント総数は50票でした。(1つの文章に複数のご意見が含まれる場合は要素ごとに分割し、それぞれ1票として数えました。

◆利用のマナーについて懸念する声

【騒音、大声での談笑について】

- 自習スペースとグループ学習スペース分けてあるにも関わらず、自習スペースで喋りながらグループでやっていた方たちがうるさかったので残念でした。
- 各グループは概ねマナーを守っていたと思いますが、利用者が多いため雑談の声同士が重なって1晩中賑やかだったという印象があるので、普通の声であっても、深夜に関しては必要のない雑談は、各個人の良識で避けていただけるとありがたいなと思いました。
- グループで騒いで、ただ友達と過ごすことを目的にしていた人が多く見られたので、自習がともしづらかった。

【席取りについて】

- 座席にカバンなどを置いて数時間放置しているような人がたくさんいるので、一定時間毎にチェックして、荷物をどかしていただければありがたいです。

【飲食その他について】

- 開館時間中可能なお手洗いにゴミ(生ごみ含む)が多数置いてあるなど、ひどい状態になっていた。

◆24時間開館の継続、期間拡大希望

- 12月後半、または1月は1か月にわたって24時間開館してほしい。(卒業論文を仕上げるため)
- テスト期間以外も開けて欲しいです。365日開いていたら、いいなと思います。
- 試験のための自習スペースとしてだけでなく、それ以外にもグループでの課題、活動のために利用したく思います。そのため、期末試験期間だけでなく、前後期講義期間中の24時間開館をお願いします。

(17続き) 自由記述「このたびの24時間開館、および今後の実施についてご意見、ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。」

前ページからの続きです。

◆図書館自体の開館時間延長、拡大希望(早朝、深夜、土日祝に関して)

- 試験期ではない時に、夜12時まで開館することが望ましい。
- 24時間より、土日の開館時間を長くしてほしいです。また院試があるので、夏休み中の開館時間がもっと長いと嬉しいです。
- 24時間開館は辞めて、その分の電力と人件費を、土日の開館時間延長に使ってほしい。土日は、せめて20時まで空けてほしい。

◆他キャンパスでも実施を希望

- 総合図書館だけでなく吹田工学部図書館の同スペースの24時間開館も合わせてお願いしたいと思います。
- 吹田キャンパスでもやって欲しい。
- 他のキャンパスでも実施し、豊中の混雑を減らすべき。

◆室内の空調に関するご指摘

- エアコンは寒すぎか暑いかだけ、適当がなかった。吹田キャンパスでもやって欲しい。
- 暑い時と寒いときの差が激しすぎました。

◆混雑および座席の不足に関するご指摘

- とにかく座席が確保しにくいことにいららしてしまっただけで、座席を増やしていただけると助かります。
- 席の数が少し足りないように思います。特に22時前後は他の施設が閉まっていることが多いので困りました。
- 本当はもっとたくさん利用したいのですが、たいてい22時の段階では満席に近い状態でしたので、あきらめて帰るしかない事が多かったです。

◆実施日程を後ろにずらすべきだというご意見

- 8/5以降も試験があるので、もっと遅くまでやって欲しかった。
- テスト期間の週の金曜まで開けてもらいたかったです。
- 理系学部のテスト日程も考慮してください!!
- どうせなら全てのテスト日程が終わるまで24時間開館を実施してほしい。

告知：2013年度後期の24時間開館は行われません。

冬の試験期(2014年1月～2月)

この期間は耐震改修工事のため、グローバル・コモンズ自体が利用できません。よって、24時間開館も行われません。予めご了承ください。

