

2023 年度 大阪大学附属図書館利用者アンケート 報告書

2025 年 6 月

大阪大学附属図書館では、附属図書館利用者のニーズを把握するため、令和 5（2023）年度に利用者アンケートを実施しました。

皆様のご協力、本当にありがとうございました。

1. 調査概要

● 調査目的

本学の図書館サービス提供にあたって、2020 年度以降のコロナ禍を経て学内構成員のニーズがどのように変化したか動向を把握すると共に、2023 年度をポストコロナ 1 年目と捉え、今回の調査結果を今後の図書館運営方針策定のための参考とする。また別途予定されている学生と館長との懇談会と同様に、利用者からの図書館への意見聴取の機会とする。

● 調査期間

2024 年 1 月 18 日(木)～2 月 29 日（木）

● 調査対象

大阪大学構成員（学生、教職員）

● 実施方法

図書館の Web サイトにアンケートフォームを設置した。学内からでないとアクセスできない場所に設置したが、学外からも大阪大学個人 ID での認証によりアクセス可能とした。なお希望者のうち当選者 12 名に景品として図書カードを配布した。

● 周知、広報

- ◆ 図書館 Web サイト、OPAC 画面、マイハンダイにアンケートへのリンクを掲載
- ◆ O+PUS 放映、KOAN 掲示版掲載
- ◆ ポスター掲示、チラシ配布
- ◆ X（旧 Twitter）での案内

2. 調査結果のまとめ

回答者とその内訳、最もよく利用した図書館(質問【1-1】～【1-4】および【2-2】)

回答者数は 1,660 名のうち、学部学生が 97%を占め、総合図書館をよく利用するという回答が 7 割を占めた。

図書館の利用目的(質問【2-1】)

図書館の利用目的は「個人学習」が最も多く、次に「図書の利用」が続く。

図書館の設備・環境への評価(質問【2-3】)

館内スペースについて、「一人で静かに学習・研究できるスペースが十分にある」ことが評価されている一方、「グループで利用できるスペース」については「そう思わない／わからない」という回答の割合が高くなっている。これはコロナ対応を経てコモンズスペースに個人向け座席が増えたことに対する反応であると推測される。

利用頻度と滞在時間(質問【2-4】)

授業・試験期間中は、週に 1～2 回以上利用している回答が多く、平日午後の時間帯の滞在が多い傾向にあった。

図書館にあってほしいもの、拡充を望むもの(質問【3】)

回答者の過半数が「飲食ができるスペース」「オンライン授業等を受けられる個人ブース」と回答している。ついで、図書の充実に関する要望が多かった。

学術情報の収集状況(質問【4-1】～【4-8】)

目的の学術情報を、80%以上の回答者が「たいていの場合、見つけられる」「どちらかというと、見つけられる場合が多い」と回答している。学術情報の検索ツールとしては、よく使われる順に「OPAC(蔵書検索)」「一般の検索エンジン」「Google Scholar」「CiNii Research」という結果が得られた。

資料の冊子体と電子体の好みについて、図書は冊子が良い：電子が良い＝7：3、雑誌は冊子が良い：電子が良い＝5：5 という結果となった。

また職員による支援につき、カウンターでの対面レファレンスを「よく使う」「使ったことがある」という回答は、主に利用する図書館によって 9%～32%と開きが見られた。

自由記述回答(質問【5-2】および【6】)

質問【5-2】では「図書館に求める支援・コンテンツ・サービス」の内容を、質問【6】では図書館に関する意見を、それぞれ自由に記入してもらった。

前回の 2019 年度アンケートと同様、「蔵書の充実」「空調等の設備改善」「開館時間の延長」「飲食スペース」を求める意見が多数見られた。

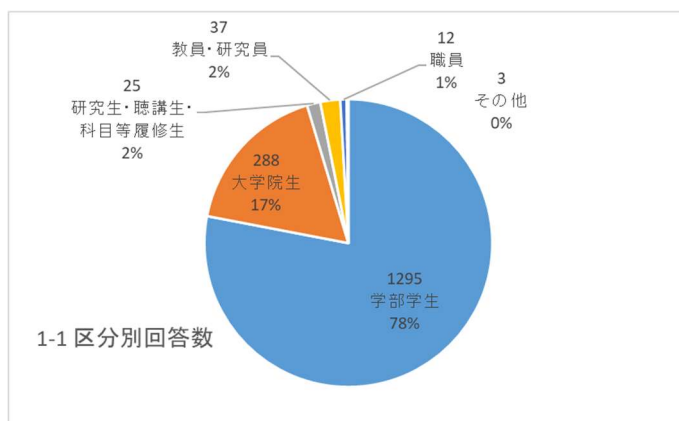
今回の意見の中で、前回と比較して目立った、または初めて見られた新しい傾向のものとしては「オンラインブースの設置」「図書貸出の延長回数増加（コロナ対応における緩和策の継続）」「図書の推薦機能（オンラインシステム、チャットボット）」「入館ゲートの IC 認証・顔認証」などがある。

3. 回答者とその内訳

回答者数は、1,660 名であった。2019 年度アンケートの 1,090 名から増加している。

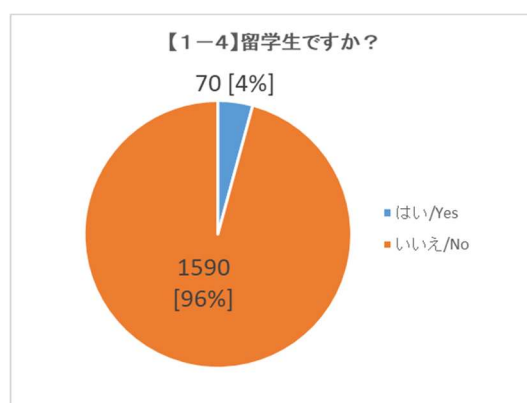
● 回答者の所属と区分(質問【1-1】から質問【1-4】)

所属	学部生	大学院生	教員・研究員	科履生	聴講生	研究生	職員	その他	計	割合
文学部・文学研究科	130	14	1		5				150	9%
言語文化研究科		7	1		3				11	1%
人文学研究科	1	39	7		4		2		53	3%
人間科学部・人間科学研究科	70	28	2		2				102	6%
外国語学部	205		1						206	12%
法学部・法学研究科	156	10	1		4				171	10%
経済学部・経済学研究科	97	8			2				107	6%
理学部・理学研究科	115	18	2		1				136	8%
医学部医学科・医科学専攻	47	10	4					1	62	4%
医学部保健学科・保健学専攻	68	12	1						81	5%
歯学部・歯学研究科	21	5			1			1	28	2%
薬学部・薬学研究科	26	5							31	2%
工学部・工学研究科	199	63	3				3		268	16%
基礎工学部・基礎工学研究科	156	16	1		1				174	10%
国際公共政策研究科	3	7	1						11	1%
情報科学研究科		13					1		14	1%
生命機能研究科	1	8	1						10	1%
高等司法研究科		25					1		26	2%
連合小児発達学研究科									0	0%
その他			11		2		5	1	19	1%
集計	1,295	288	37		25		12	3	1,660	100%
	78%	17%	2%		2%		1%	0%	100%	



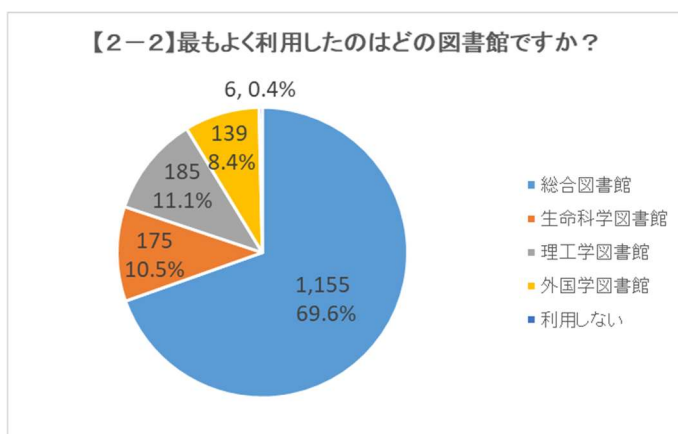
区分別では、学生が回答全体の 97%を占めている。

所属別では、工学部・工学研究科 (268 名、16%) 外国語学部 (206 名、12%)、基礎工学部・基礎工学研究科 (174 名、10%) で、そのまま学部の在学者数の多い順に対応している。



● 最もよく利用した図書館

【2-2】(2023 年度の 1 年間で)最もよく利用したのはどの図書館ですか？



総合図書館が全体の 7 割を占めている。

2019 年度アンケートの同じ設問では、総合 45% (486 名)、生命 20% (221 名)、理工 21% (234 名)、外国 6% (70 名) であり、総合図書館の回答が大幅増、外国学図書館が増加、生命科学図書館と理工学図書館が微減となった。

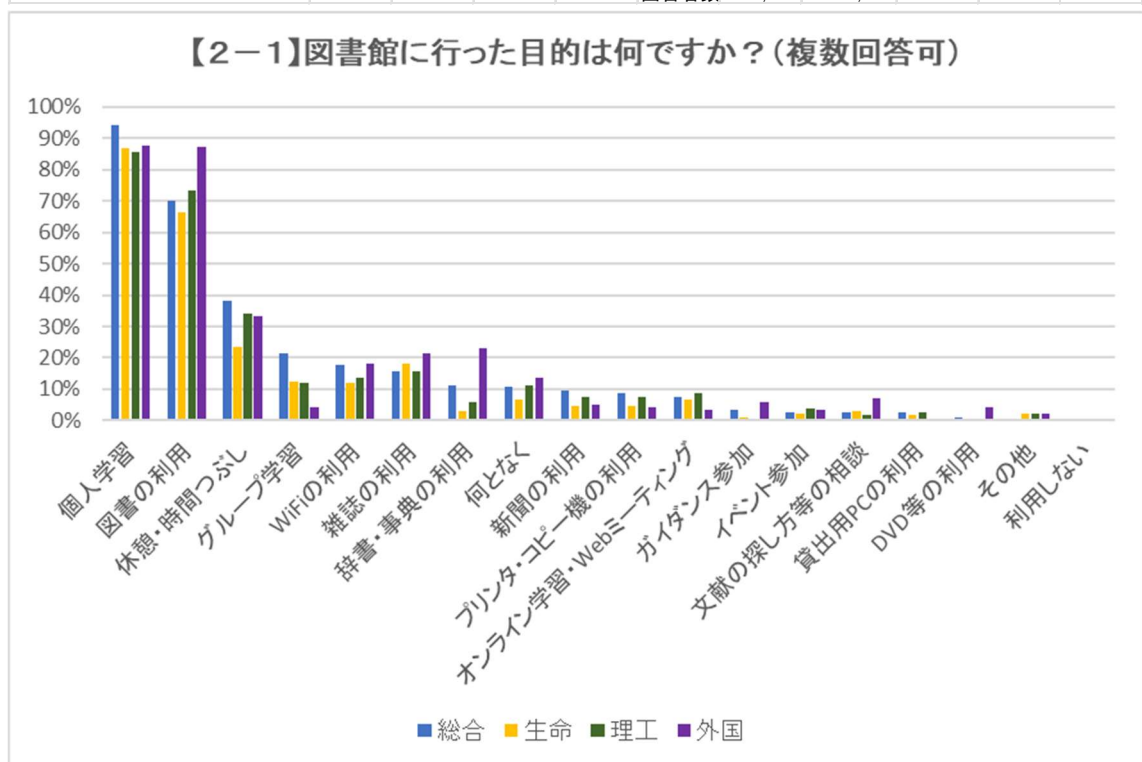
なお、以下の回答結果の表とグラフにおける図書館名は、この【2-2】の設問で回答した図書館名に対応している。

4. 調査結果の詳細

① 図書館の利用目的

【2-1】図書館に行く/行った目的は何ですか？(複数回答可)

回答	回答者数に占める割合						回答数					
	全体	総合	生命	理工	外国		全体	総合	生命	理工	外国	
個人学習	92%	94%	87%	85%	88%		1,521	1,088	152	158	122	
図書の利用	71%	70%	66%	74%	87%		1,184	809	116	136	121	
休憩・時間つぶし	36%	38%	23%	34%	33%		592	441	41	63	46	
グループ学習	18%	22%	13%	12%	4%		299	249	22	22	6	
WiFiの利用	17%	18%	12%	14%	18%		275	203	21	25	25	
雑誌の利用	17%	16%	18%	16%	22%		274	183	32	29	30	
辞書・事典の利用	11%	11%	3%	6%	23%		176	128	5	11	32	
何となく	11%	11%	7%	11%	14%		176	124	12	21	19	
新聞の利用	8%	10%	5%	8%	5%		140	111	8	14	7	
プリンタ・コピー機の利用	8%	9%	5%	8%	4%		131	103	8	14	6	
オンライン学習・Webミーティング	7%	7%	7%	9%	4%		119	85	12	16	5	
ガイダンス参加	3%	4%	1%	1%	6%		52	41	2	1	8	
イベント参加	3%	3%	2%	4%	4%		48	32	4	7	5	
文献の探し方等の相談	3%	2%	3%	2%	7%		47	28	5	3	10	
貸出用PCの利用	2%	3%	2%	3%	1%		39	30	3	5	1	
DVD等の利用	1%	1%	0%	0%	4%		19	13	0	0	6	
その他	1%	1%	2%	2%	2%		19	8	4	4	3	
利用しない	0%	0%	1%	0%	0%		4	0	1	0	0	
						回答者数	5,115	3,676	448	529	452	
							1,660	1,155	175	185	139	



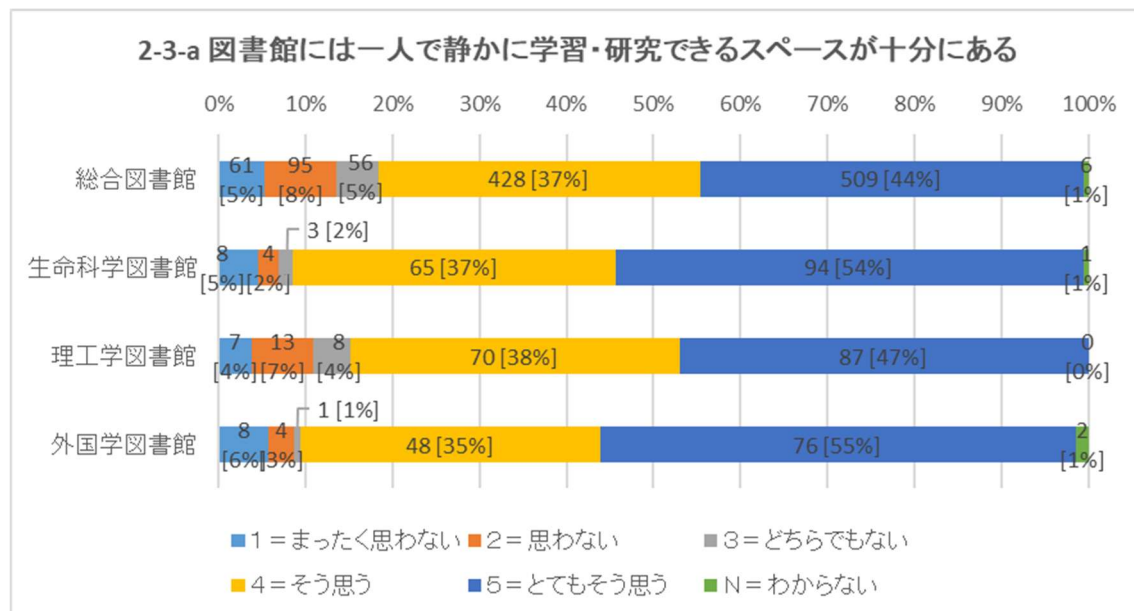
どの図書館においても「個人学習」が最も多く、次に「図書の利用」が多い。

「その他」に記載された内容（抜粋）

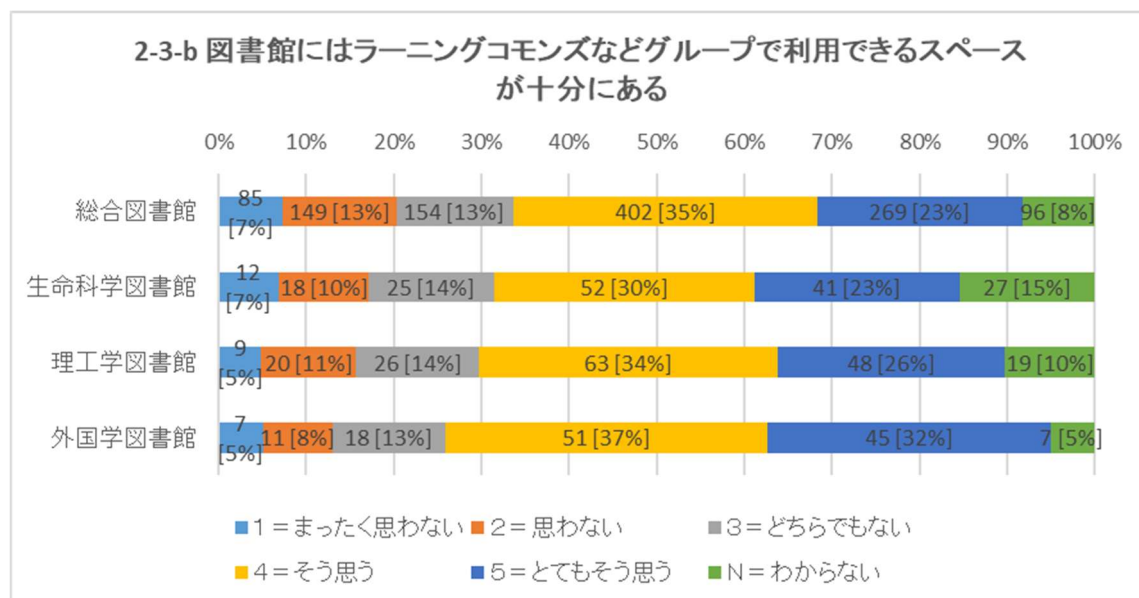
- 生命科学図書館内に併設の大阪大学アーカイブスの利用
- 他大学の図書館利用申請

② 図書館の設備・環境に関する意見

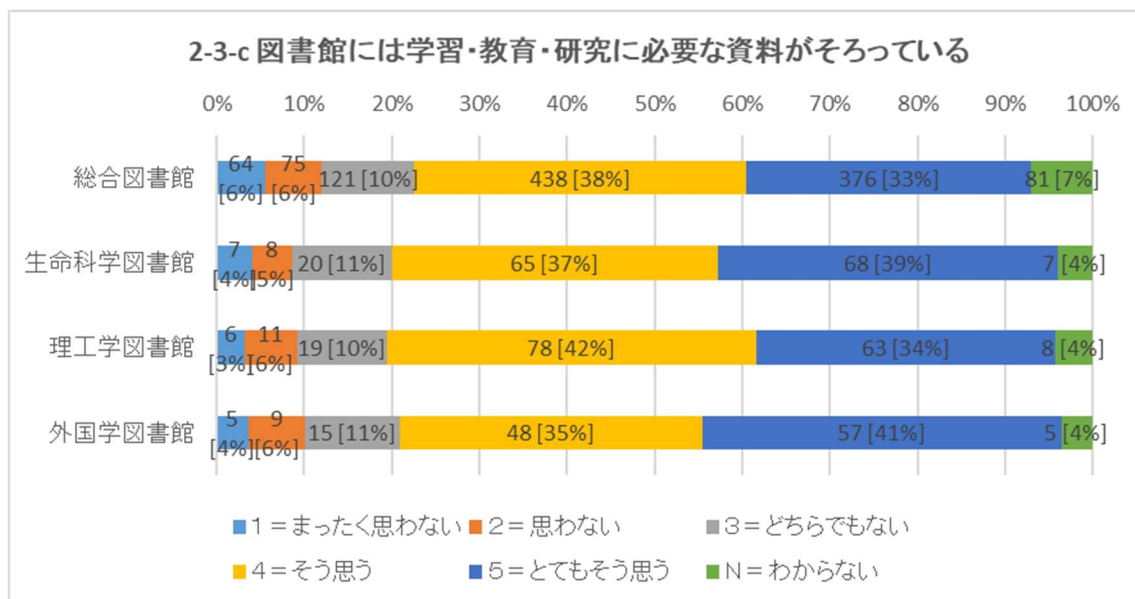
【2-3】2-2で選んだ図書館の設備・環境に関する次の意見について、自分の考えに一番近いものを選んでください。



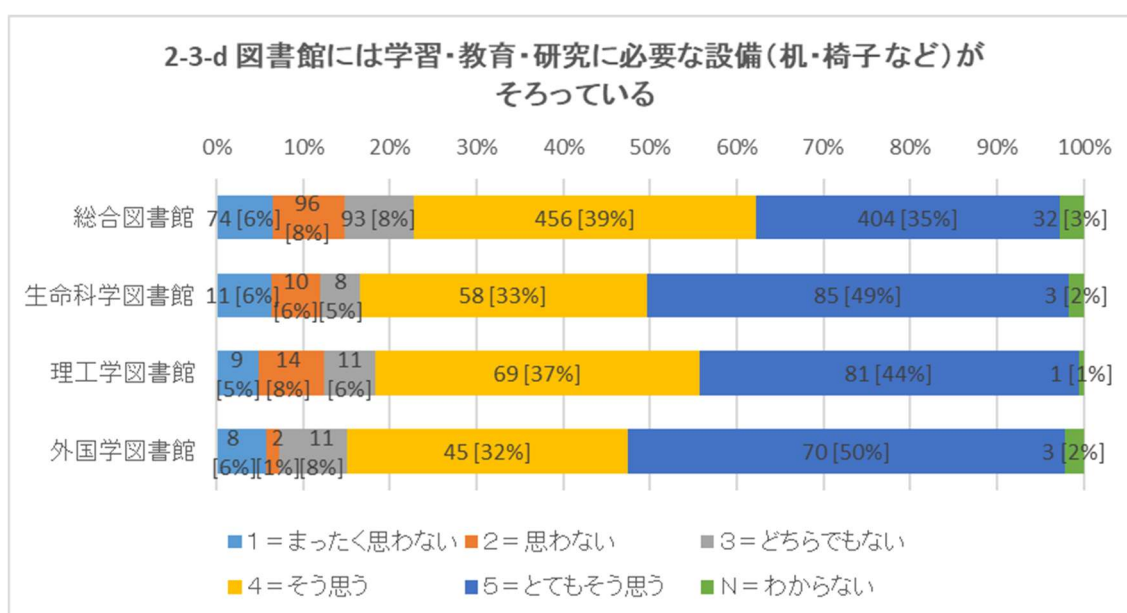
「4=そう思う」「5=とてもそう思う」の回答が80%（総合図）～90%（生命図）を占めている。



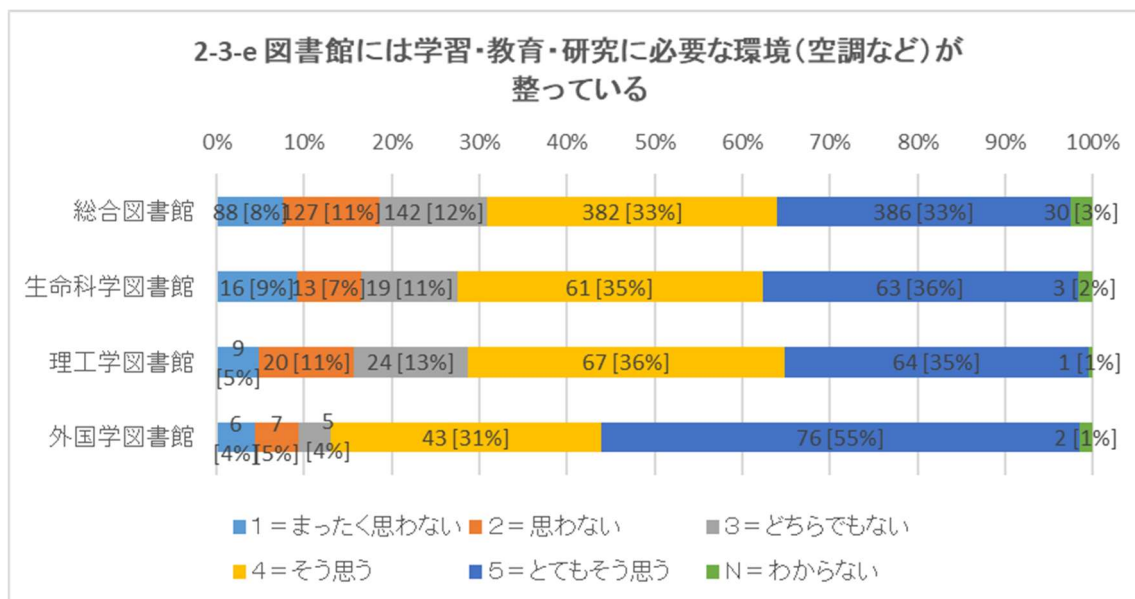
前問と比べて「4=そう思う」「5=とてもそう思う」と回答した割合が小さく、「N=わからない」と回答した割合が高くなっている。



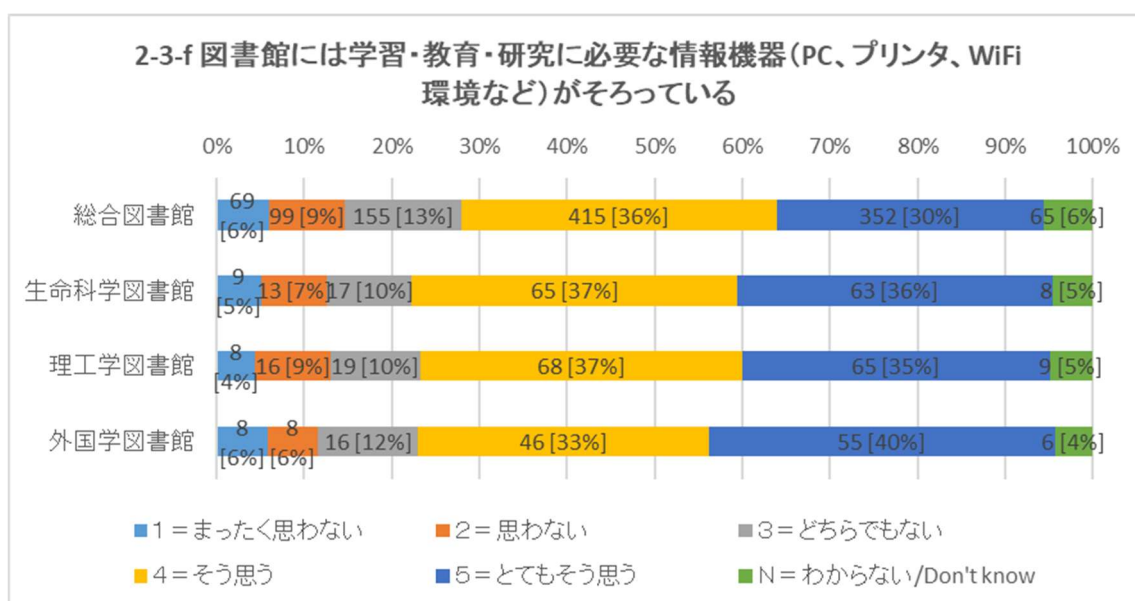
4 館ともほぼ同じ回答傾向が見られる。「5.とてもそう思う」あるいは「4.そう思う」の回答が 71%（総合図書館）、76%（ほか 3 館）となっている。



外国学図書館の評価が高い（「5.とてもそう思う」と「4.そう思う」の合計が 82%）のは、施設・設備が新しい（2021 年 5 月開館）からだと推測される。



前問と同様、外国学図書館の評価が高い（「5.とてもそう思う」と「4.そう思う」の合計が86%）のは、施設・設備が新しい（2021年5月開館）からだと推測される。

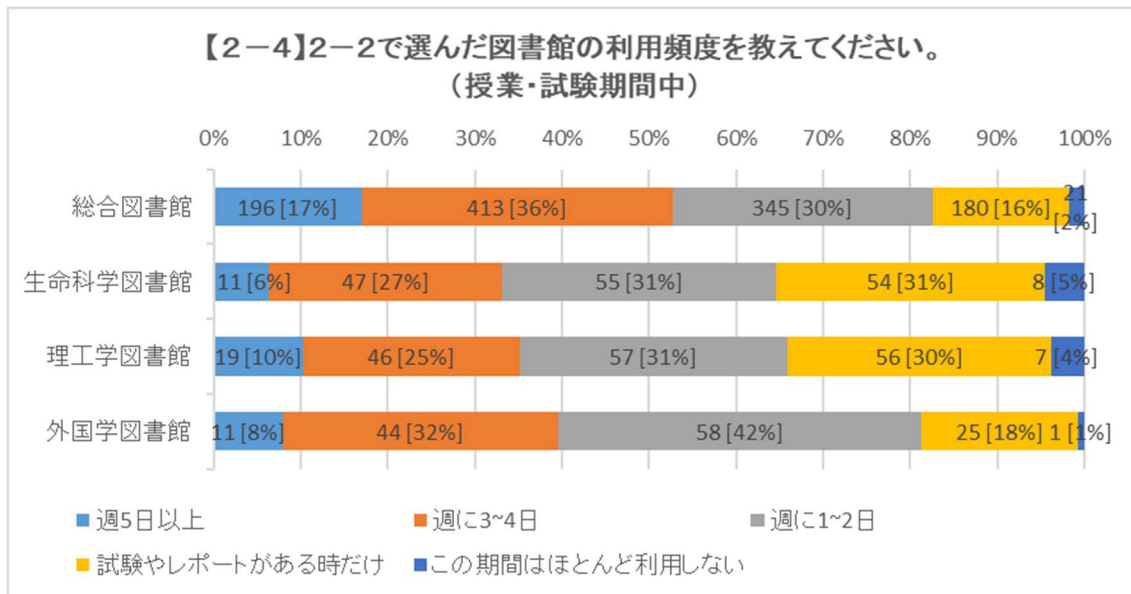


4館の「5.とてもそう思う」と「4.そう思う」の合計が66%～73%と、回答の傾向が似ている。

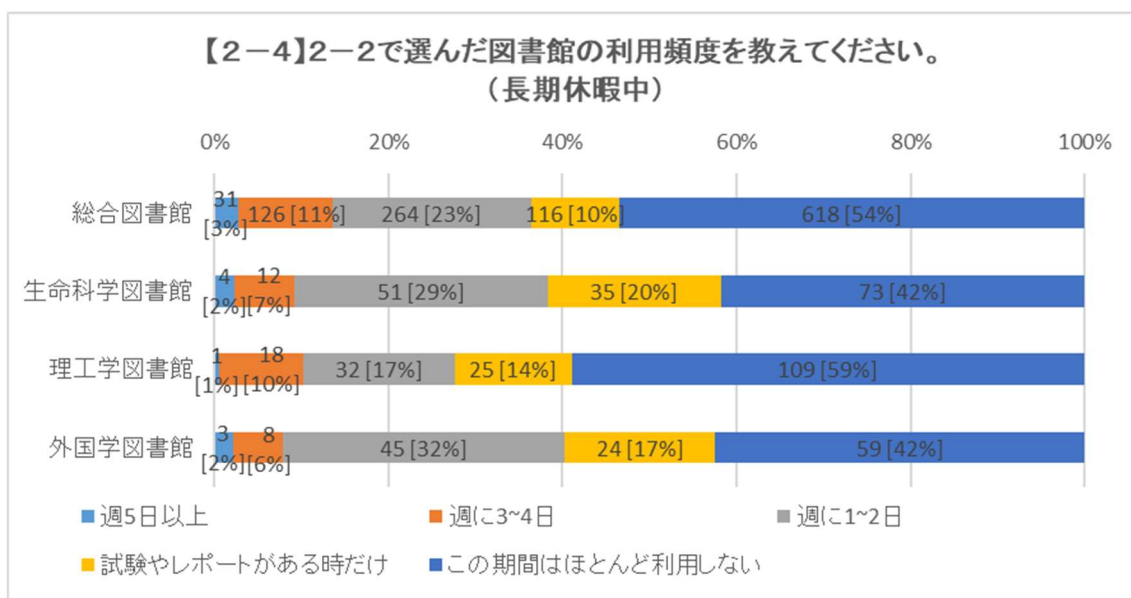
③ 利用頻度と滞在時間

● 利用頻度

【2-4】2-2で選んだ図書館の利用頻度を教えてください。



週に 1~2 日以上利用するという回答が、総合図書館と外国学図書館で 80%を超えている。

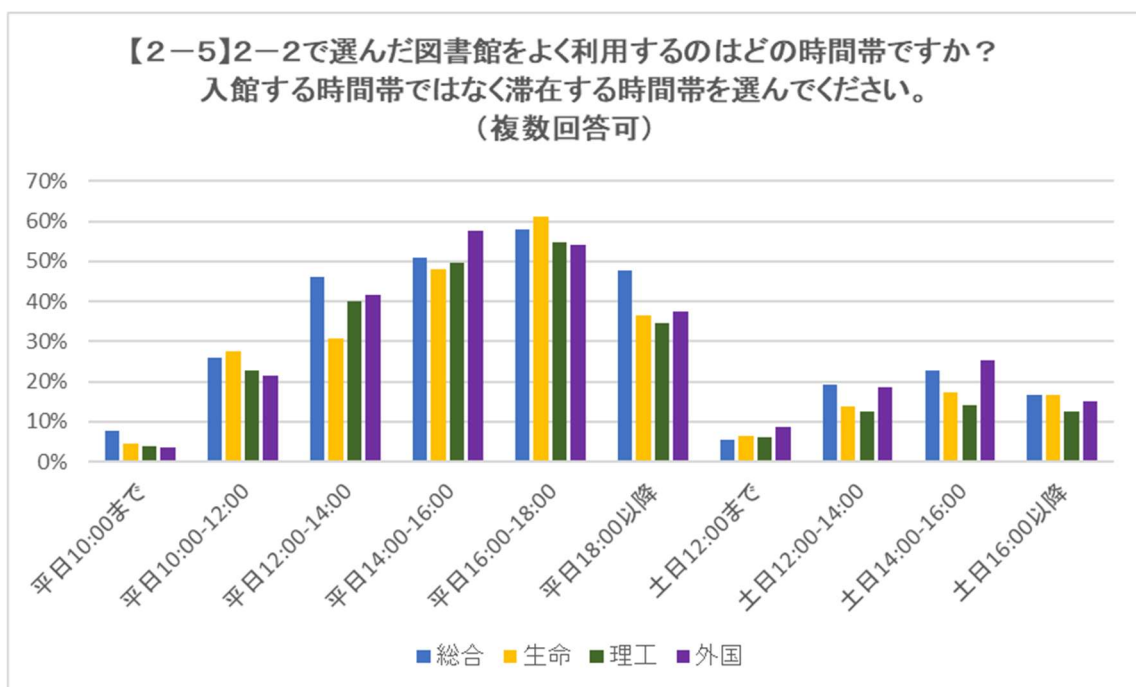


週に 3~4 日以上利用するという回答の割合は 4 館で大きな差が見られない (8%~14%)。

● 滞在時間

質問【2-5】2-2で選んだ図書館をよく利用するのはどの時間帯ですか？入館する時間帯ではなく滞在する時間帯を選んでください。（複数回答可）

回答	回答者数に占める割合					回答数				
	全体	総合	生命	理工	外国	全体	総合	生命	理工	外国
平日10:00まで	7%	8%	5%	4%	4%	108	88	8	7	5
平日10:00-12:00	25%	26%	27%	23%	22%	420	300	48	42	30
平日12:00-14:00	43%	46%	31%	40%	42%	721	533	54	74	58
平日14:00-16:00	51%	51%	48%	50%	58%	845	587	84	92	80
平日16:00-18:00	57%	58%	61%	55%	54%	953	668	107	101	75
平日18:00以降	44%	48%	37%	35%	37%	732	551	64	64	52
土日12:00まで	6%	5%	6%	6%	9%	97	63	11	11	12
土日12:00-14:00	18%	19%	14%	12%	19%	295	222	24	23	26
土日14:00-16:00	21%	23%	17%	14%	25%	353	262	30	26	35
土日16:00以降	16%	17%	17%	12%	15%	267	194	29	23	21
						4,791	3,468	459	463	394
					回答者数	1,660	1,155	175	185	139

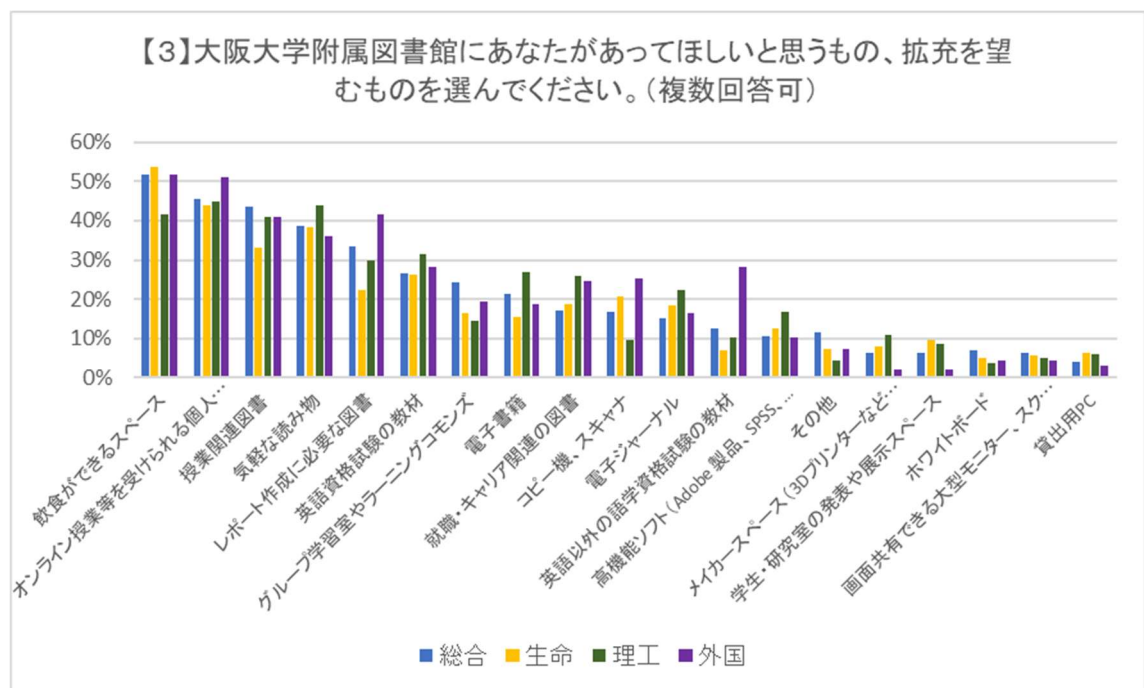


全館とも平日午後の時間帯の回答が多く、平日 18:00 以降についても全体で 44%を超えている。

④ 図書館にあってほしいもの、拡充を望むもの

【3】大阪大学附属図書館にあなたがあってほしいと思うもの、拡充を望むものを選んでください。(複数回答可)

回答	回答者数に占める割合						回答数					
	全体	総合	生命	理工	外国		全体	総合	生命	理工	外国	
飲食ができるスペース	51%	52%	54%	42%	52%		843	598	94	77	72	
オンライン授業等を受けられる個人ブース	46%	46%	44%	45%	51%		760	527	77	83	71	
授業関連図書	42%	44%	33%	41%	41%		698	504	58	76	57	
気軽な読み物	39%	39%	38%	44%	36%		648	448	67	81	50	
レポート作成に必要な図書	33%	33%	22%	30%	42%		541	386	39	55	58	
英語資格試験の教材	27%	27%	26%	31%	28%		453	308	46	58	39	
グループ学習室やラーニングコモンズ	22%	24%	17%	15%	19%		364	280	29	27	27	
電子書籍	21%	21%	15%	27%	19%		351	247	27	50	26	
就職・キャリア関連の図書	19%	17%	19%	26%	24%		316	199	33	48	34	
コピー機、スキャナ	17%	17%	21%	10%	25%		283	192	36	18	35	
電子ジャーナル	16%	15%	18%	22%	17%		270	173	32	41	23	
英語以外の語学資格試験の教材	13%	13%	7%	10%	28%		217	146	12	19	39	
高機能ソフト(Adobe 製品、SPSS、Mathematica など)	11%	10%	13%	17%	10%		188	121	22	31	14	
その他	10%	11%	7%	4%	7%		163	132	13	8	10	
メイカースペース(3Dプリンターなどを設置したモノづくりスペース)	7%	6%	8%	11%	2%		110	72	14	20	3	
学生・研究室の発表や展示スペース	7%	6%	10%	9%	2%		109	72	17	16	3	
ホワイトボード	6%	7%	5%	4%	4%		104	80	9	7	6	
画面共有できる大型モニター、スクリーン	6%	6%	6%	5%	4%		98	71	10	9	6	
貸出用PC	4%	4%	6%	6%	3%		73	46	11	11	4	
						回答者数	6,589	4,602	646	735	577	
							1,660	1,155	175	185	139	



回答者の約半数が「飲食ができるスペース」「オンライン授業等を受けられる個人ブース」と回答している。ついで、図書の充実にに関する要望が多い。

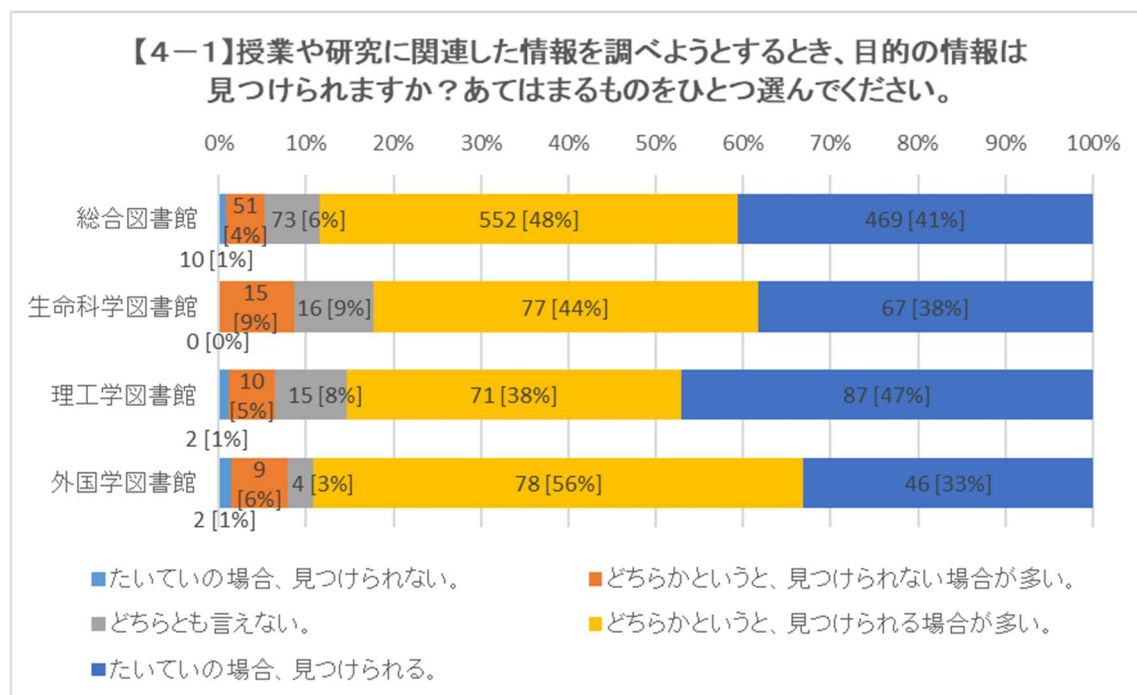
「その他」に記載された内容(抜粋)

- コンセント（電源）の増設
- ソファや掘りごたつのようなちょっとユニークなスペース
- 開館時間の延長
- トイレの改良（綺麗なものへの入れ替え、洋式化、洗浄機能）

⑤ 学術情報の収集状況

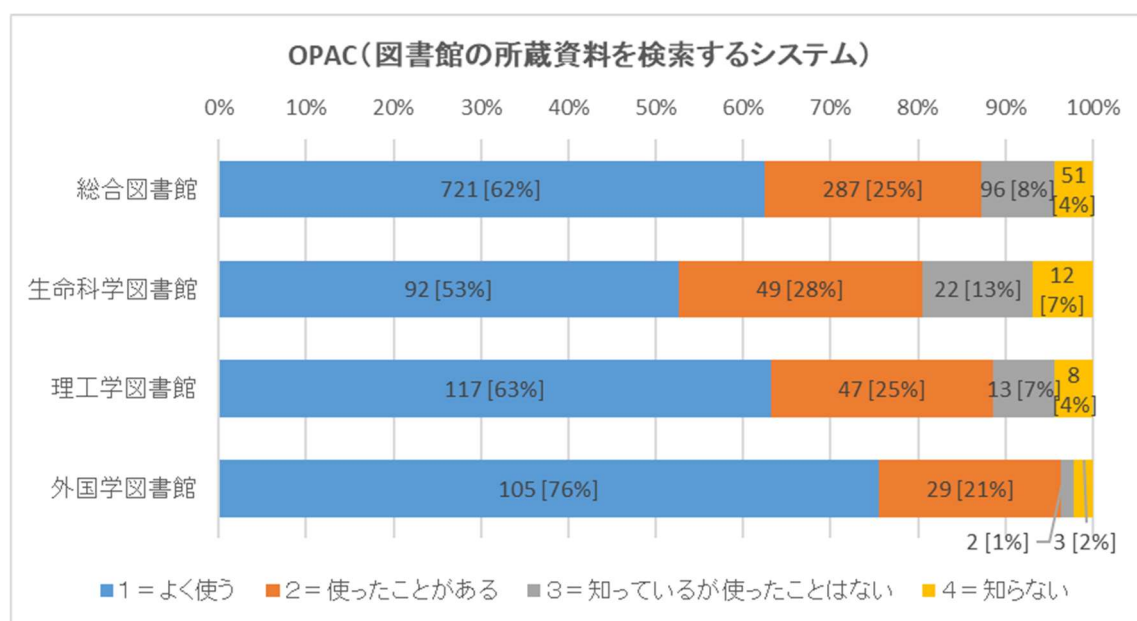
4. 学術情報(勉強や研究に必要な情報)をこの 1 年間にあなたが収集した状況についてお尋ねします。

【4-1】授業や研究に関連した情報を調べようとするとき、目的の情報は見つかりますか？あてはまるものをひとつ選んでください。

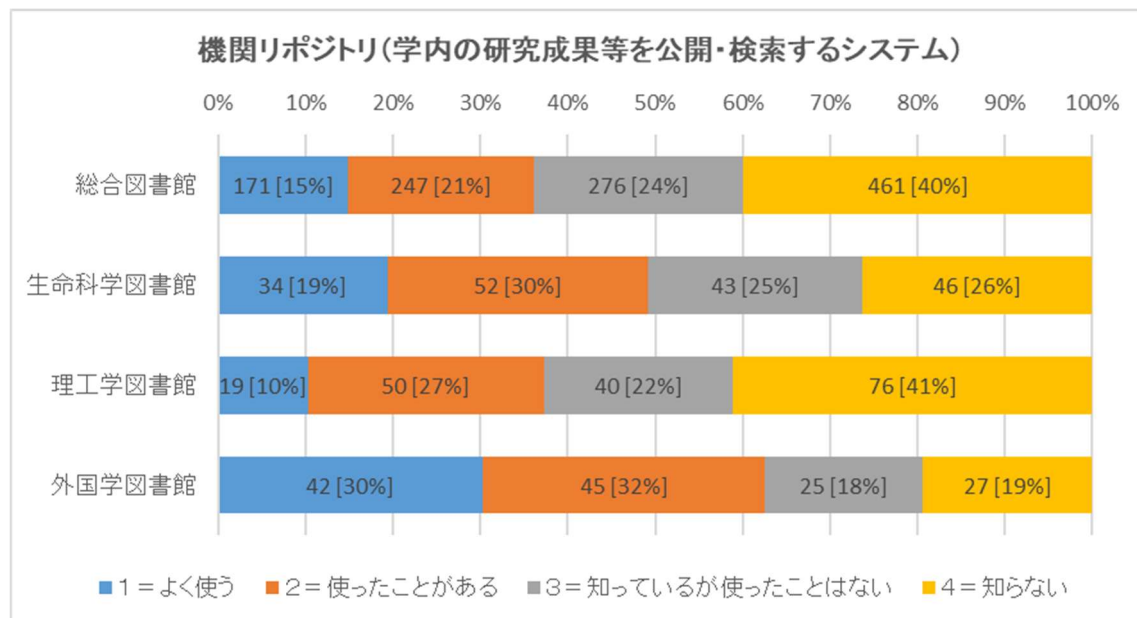


全館で 82%～89%が「たいていの場合、見つけれられる」「どちらかという、見つけれられる場合が多い」と回答している。

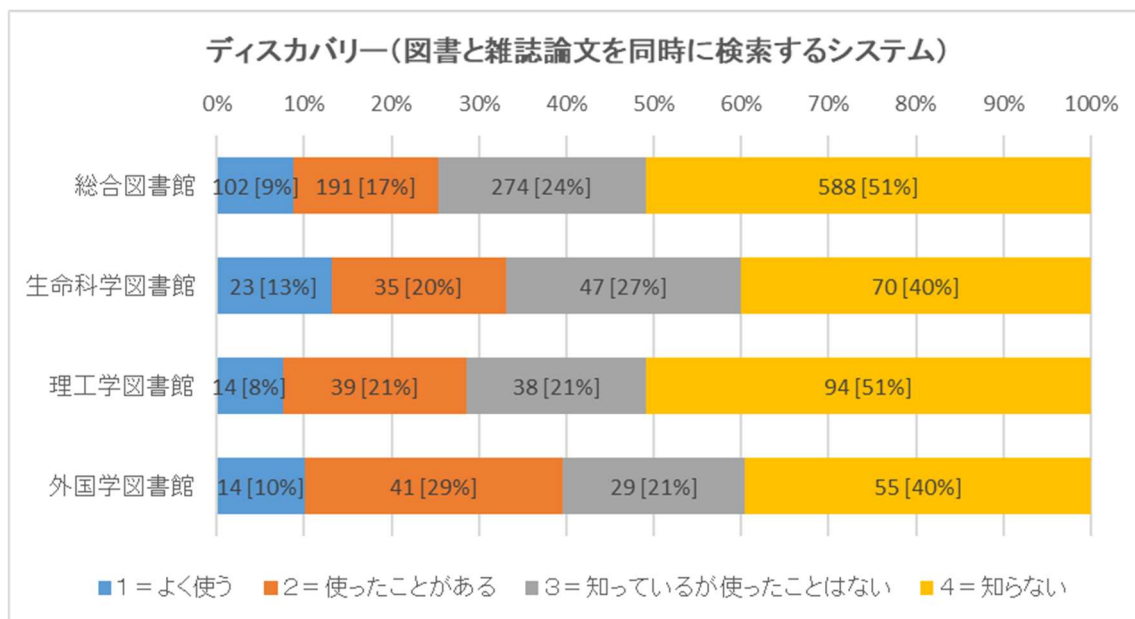
【4-2a】学術情報を調査/入手する際に使うデータベースや検索エンジンについて教えてください。



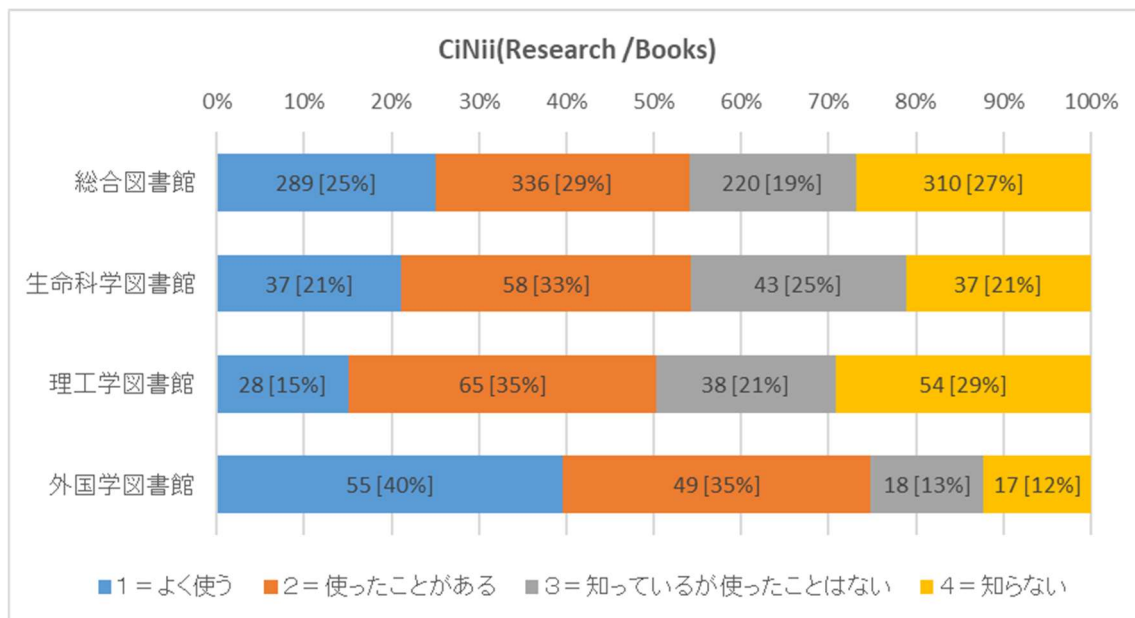
全館で 80%以上が「1.よく使う」もしくは「2.使ったことがある」と回答している。



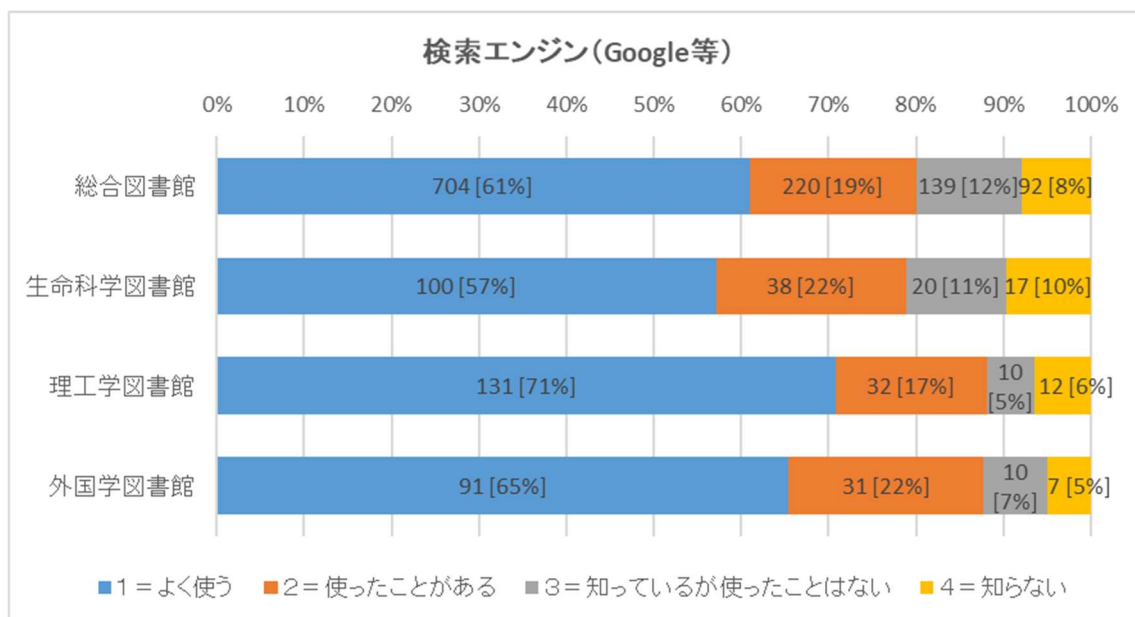
「1.よく使う」～「3.知っているが使ったことはない」という回答に 59%（理工学）～81%（外国学）の幅がある。



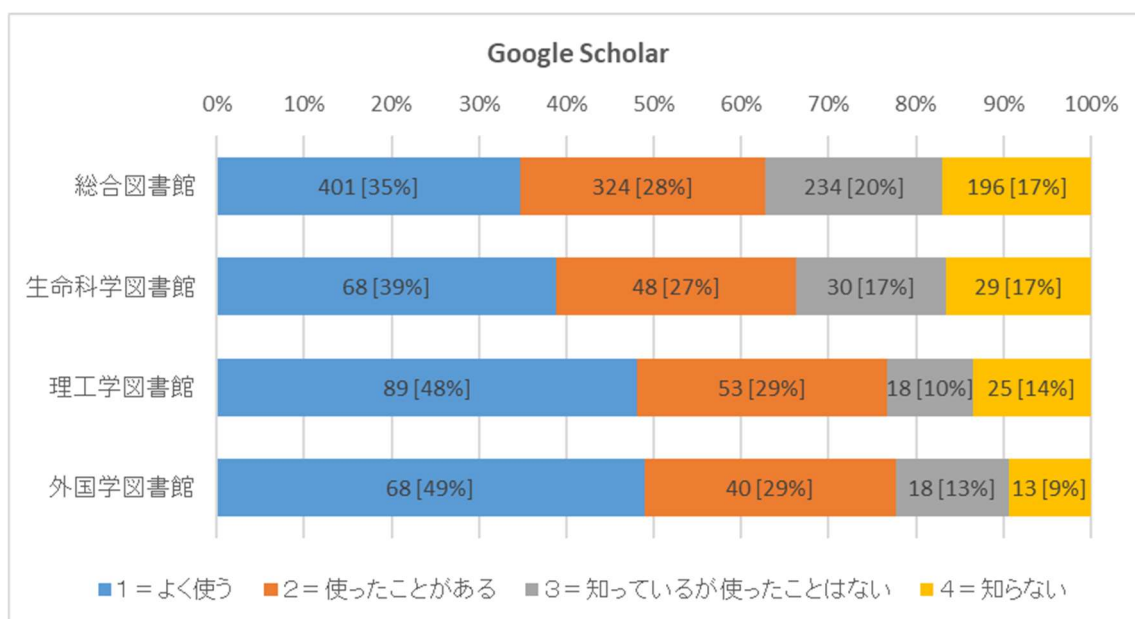
「1.よく使う」もしくは「2.使ったことがある」の回答が26%（総合）～39%（外国学）であった。



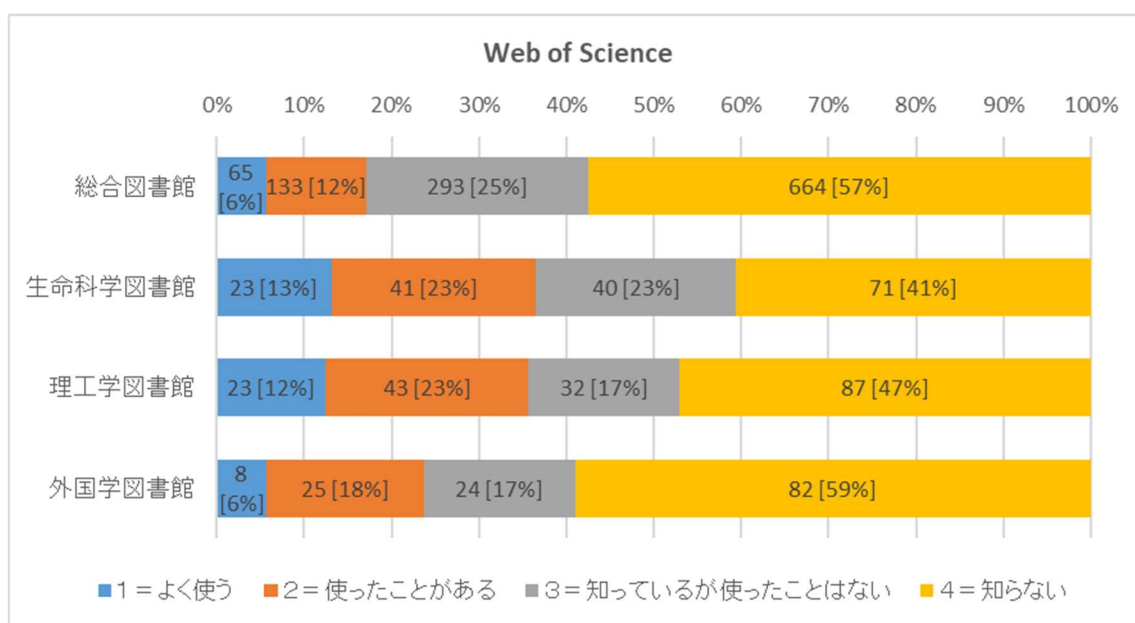
「1.よく使う」もしくは「2.使ったことがある」の回答が外国学図書館で多い（75%）。



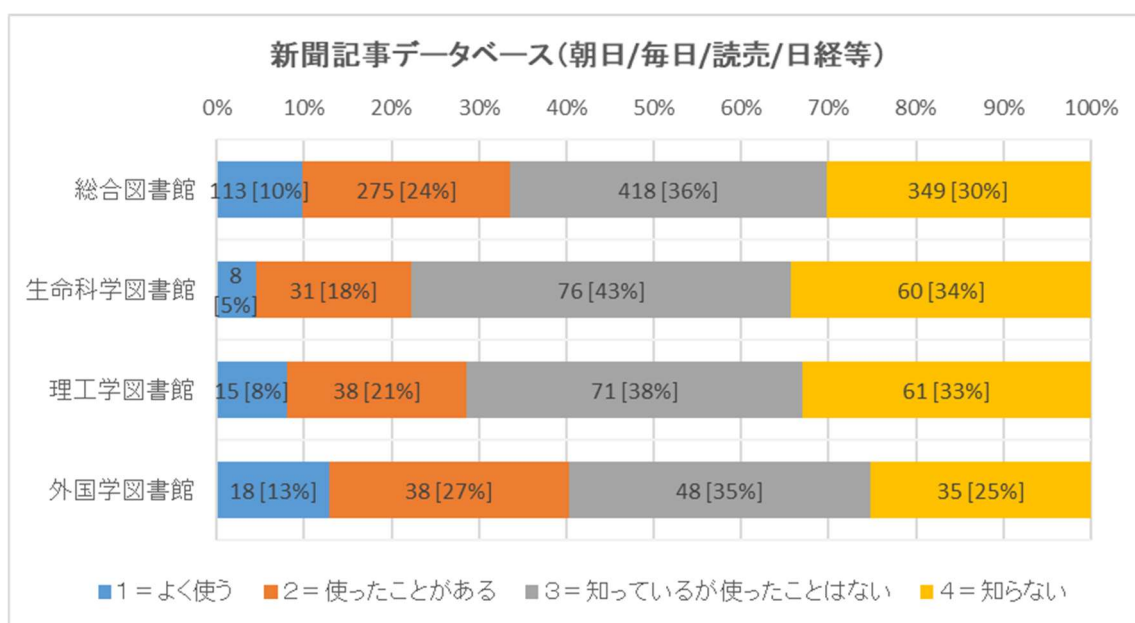
「1.よく使う」もしくは「2.使ったことがある」の回答が 80%～89%に達している。



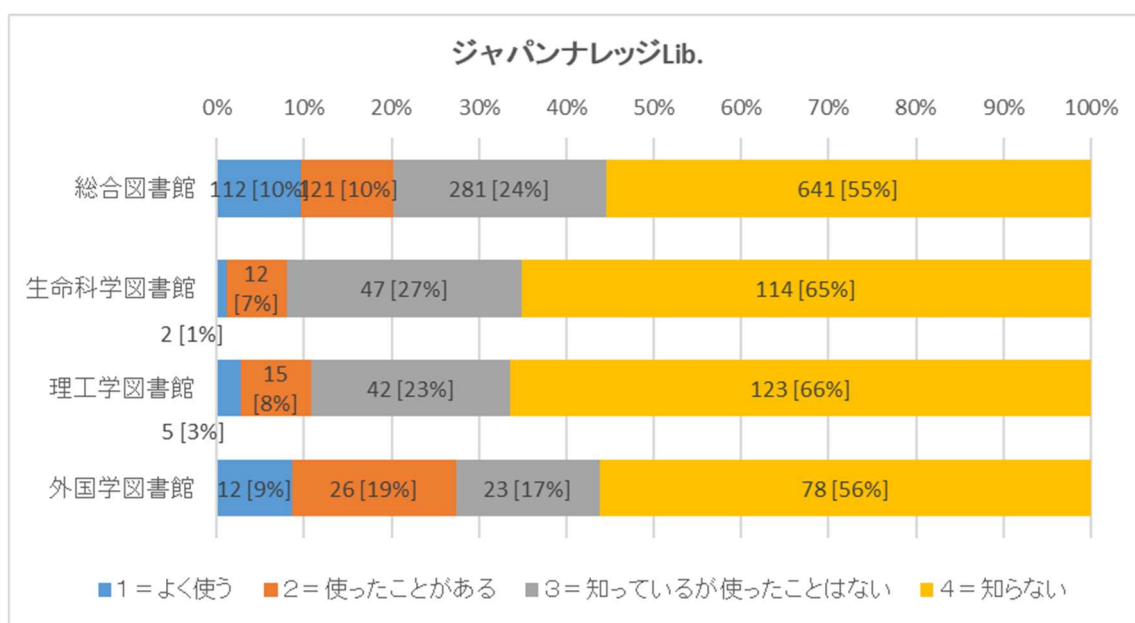
「1.よく使う」もしくは「2.使ったことがある」の回答が 62%（総合）～78%（外国学）であった。



生命科学図書館と理工学図書館では「1.よく使う」もしくは「2.使ったことがある」の回答が35%～36%で、ほか2館よりも高い割合であった。

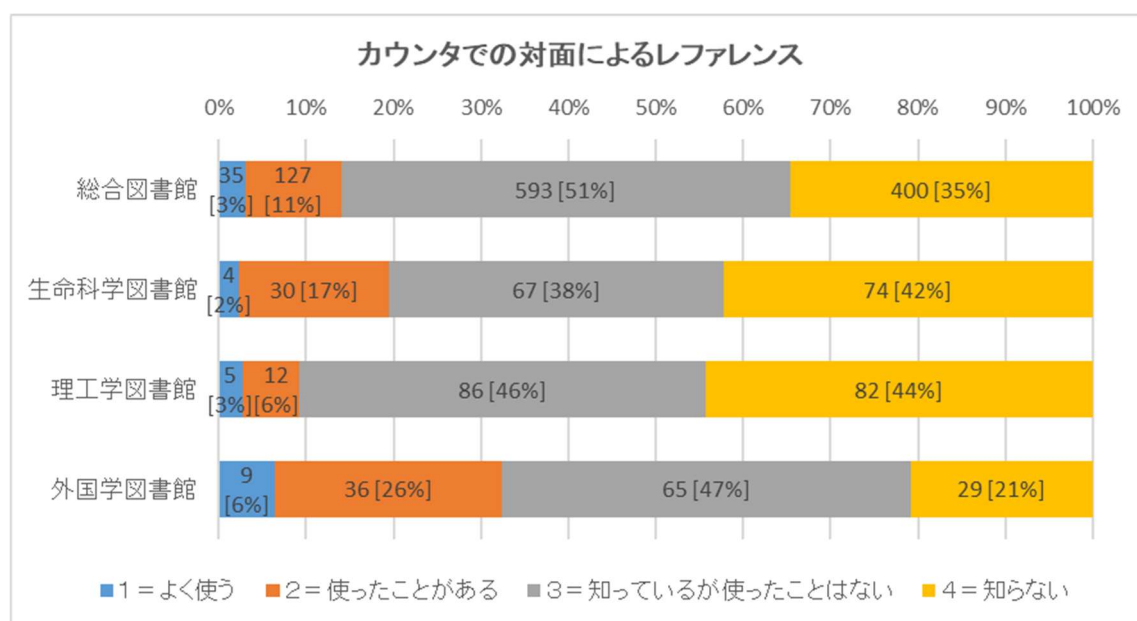


前問とは反対に、総合図書館と外国学図書館で「1.よく使う」もしくは「2.使ったことがある」の回答が34%～40%と、やや高い割合になっている。

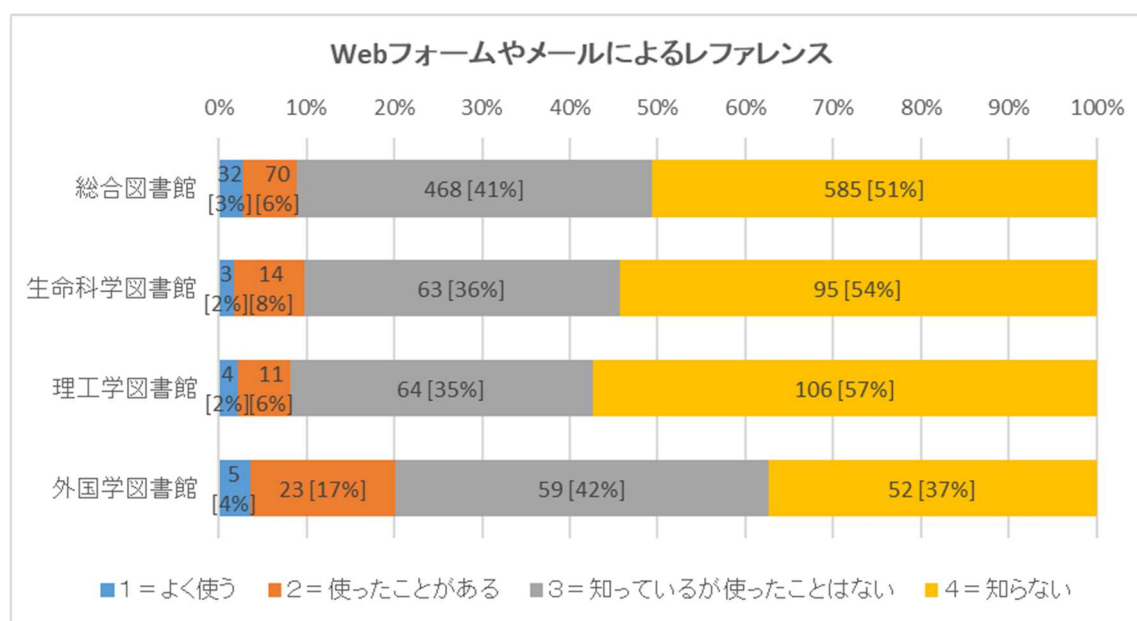


こちらも前問と同じく総合図書館と外国学図書館で「1.よく使う」もしくは「2.使ったことがある」の回答が20%～28%と、ほか2館に比べて高い割合になっている。

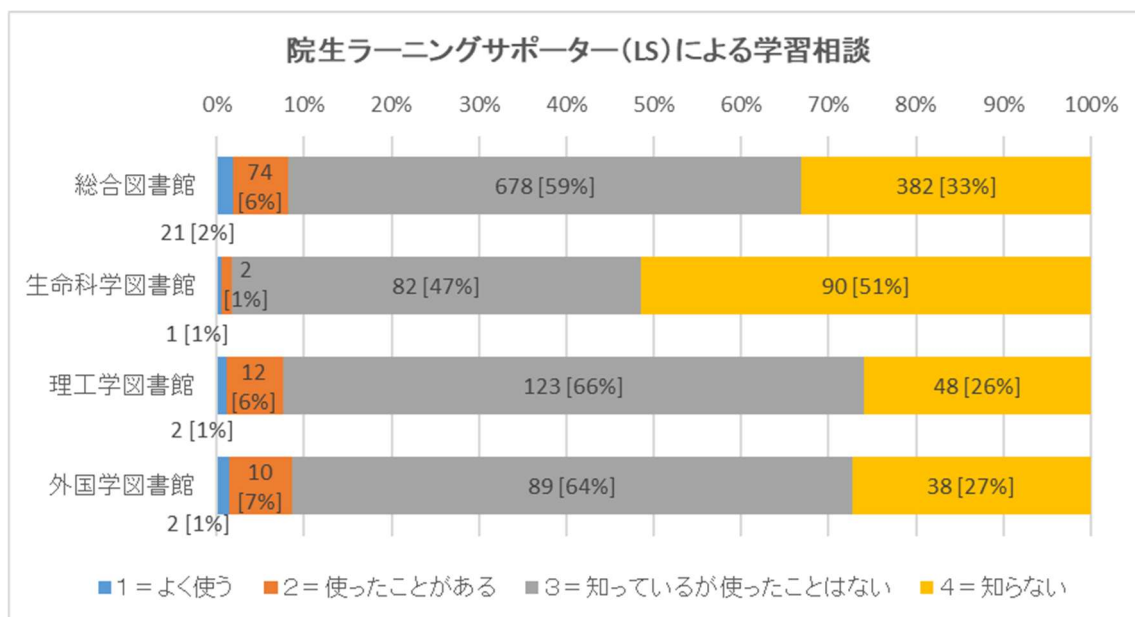
【4-3】学術情報を調査/入手する際に利用できる図書館のレファレンスサービス(図書館の使い方や文献の入手方法などさまざまな質問に答えるサービス)について教えてください。



「1=よく使う」「2=使ったことがある」の回答が9%（理工図）～32%（外国図）となっている。

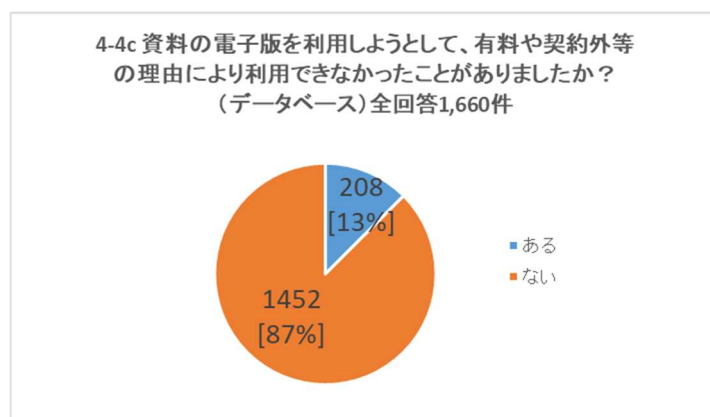
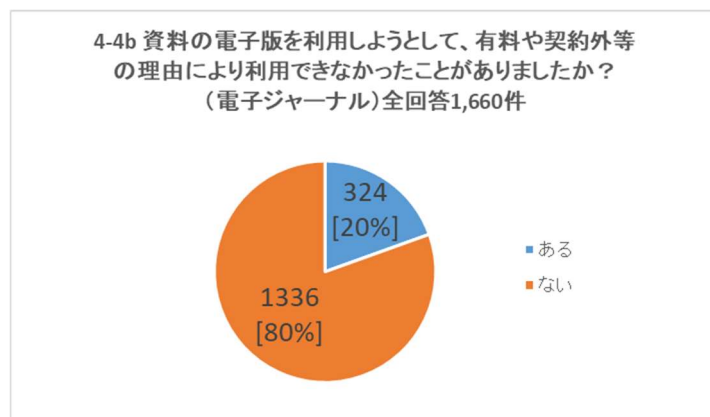
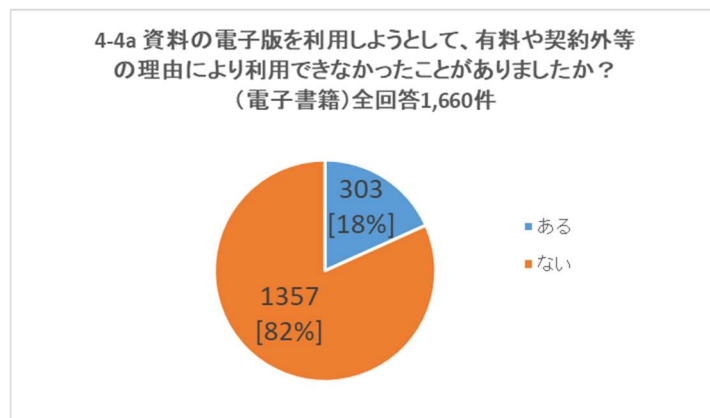


全館とも、対面によるレファレンスよりも利用経験は少ない。



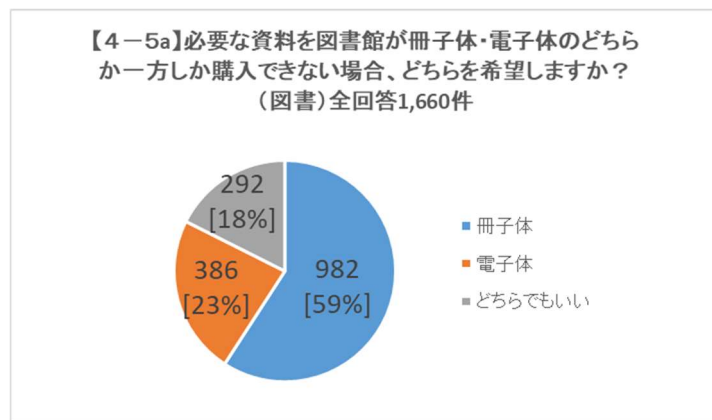
2022 年 4 月からラーニング・サポーターの配置を休止している生命科学図書館を除いては、「知っている」という回答が 67%～74%あるものの、「1.よく使う」もしくは「2.使ったことがある」という回答は 7%～8%にとどまっている。

【4－4】資料の電子版を利用しようとして、有料や契約外等の理由により利用できなかったことがありましたか？（電子書籍、電子ジャーナル、データベース）

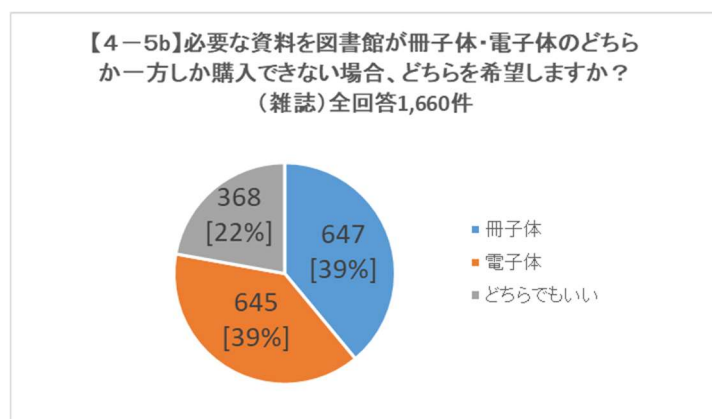


電子書籍、電子ジャーナル、データベースの3つとも、「利用できなかったことがある」割合は1～2割となり同じ回答傾向を示している。

【4－5】必要な資料を図書館が冊子体・電子体のどちらか一方しか購入できない場合、どちらを希望しますか？(図書、雑誌)



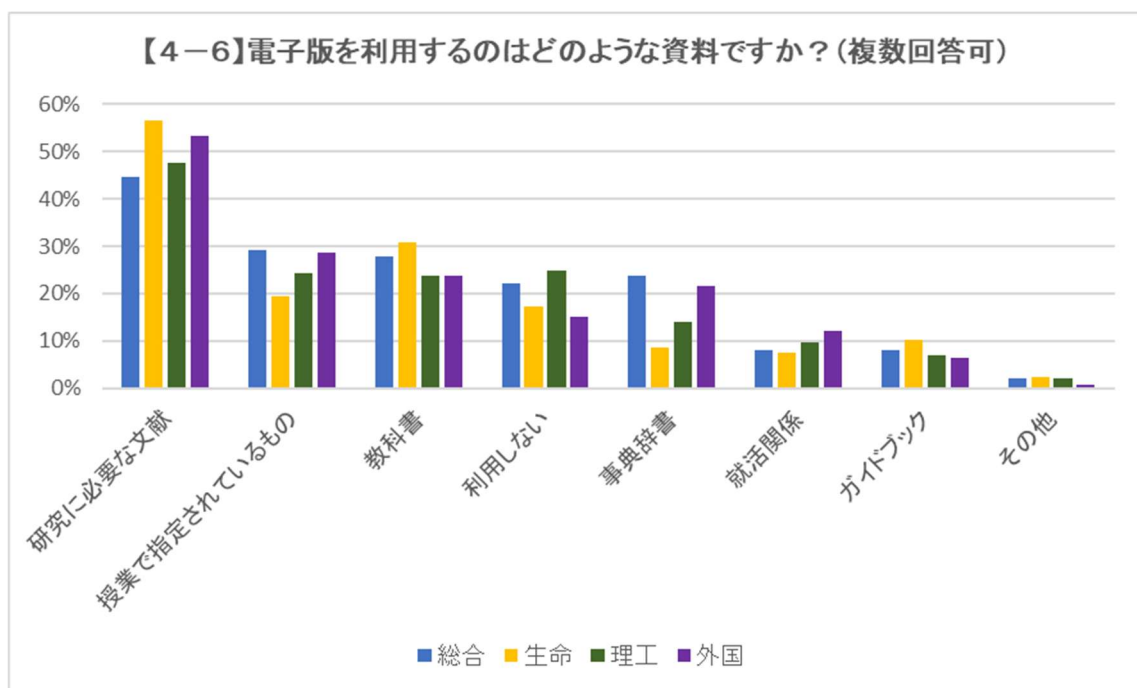
「どちらでもいい」を除いた冊子体と電子体の割合は 72%：28%となっている。



「どちらでもいい」を除いた冊子体と電子体の割合は 50%：50%となっている。

【4-6】電子版を利用するのはどのような資料ですか？(複数回答可)

回答	回答者数に占める割合					回答数				
	全体	総合	生命	理工	外国	全体	総合	生命	理工	外国
研究に必要な文献	47%	45%	57%	48%	53%	780	515	99	88	74
授業で指定されているもの	27%	29%	19%	24%	29%	456	336	34	45	40
教科書	27%	28%	31%	24%	24%	451	320	54	44	33
利用しない	21%	22%	17%	25%	15%	354	256	30	46	21
事典辞書	21%	24%	9%	14%	22%	346	273	15	26	30
就活関係	8%	8%	7%	10%	12%	141	92	13	18	17
ガイドブック	8%	8%	10%	7%	6%	134	93	18	13	9
その他	2%	2%	2%	2%	1%	34	25	4	4	1
						2,696	1,910	267	284	225
					回答者数	1,660	1,155	175	185	139



電子版を利用する資料の「種類」を尋ねる質問。

全館で「研究に必要な文献」の回答が最多であった。

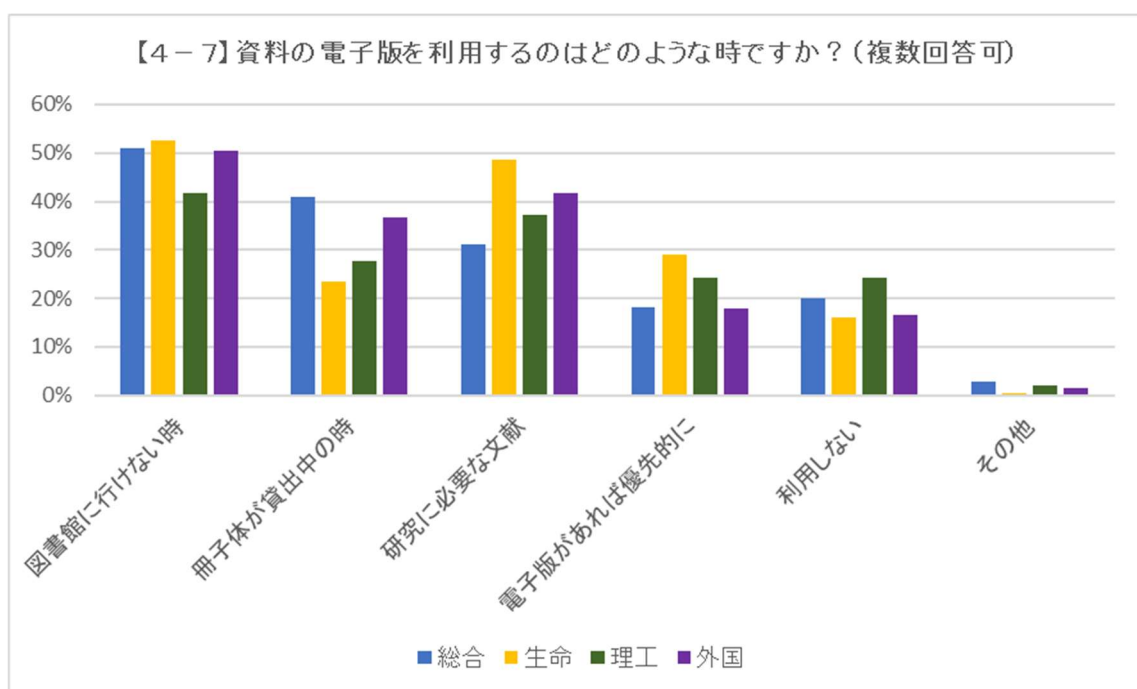
他の選択肢は全館平均では 20% 台にまとまっているが、館によって回答数の割合は異なる。

「その他」に記載された内容(抜粋)

- 何気なく気になった資料など;
- プログラミングや解析など PC を使用するものの解説資料
- 図書館に蔵書されていない本
- 電子版しかないもの
- Graded Readers
- 重い本
- 新聞

【4-7】資料の電子版を利用するのはどのような時ですか？（複数回答可）

回答	回答者数に占める割合					回答数				
	全体	総合	生命	理工	外国	全体	総合	生命	理工	外国
図書館に行けない時	50%	51%	53%	42%	50%	831	590	92	77	70
冊子体が貸出中の時	37%	41%	23%	28%	37%	615	472	41	51	51
研究に必要な文献	35%	31%	49%	37%	42%	573	359	85	69	58
電子版があれば優先的に	20%	18%	29%	24%	18%	334	210	51	45	25
利用しない	20%	20%	16%	24%	17%	328	231	28	45	23
その他	2%	3%	1%	2%	1%	39	32	1	4	2
						2,720	1,894	298	291	229
					回答者数	1,660	1,155	175	185	139



資料の電子版を利用する「状況」を尋ねる質問。

全館で「図書館に行けない時」の回答が最多であった。

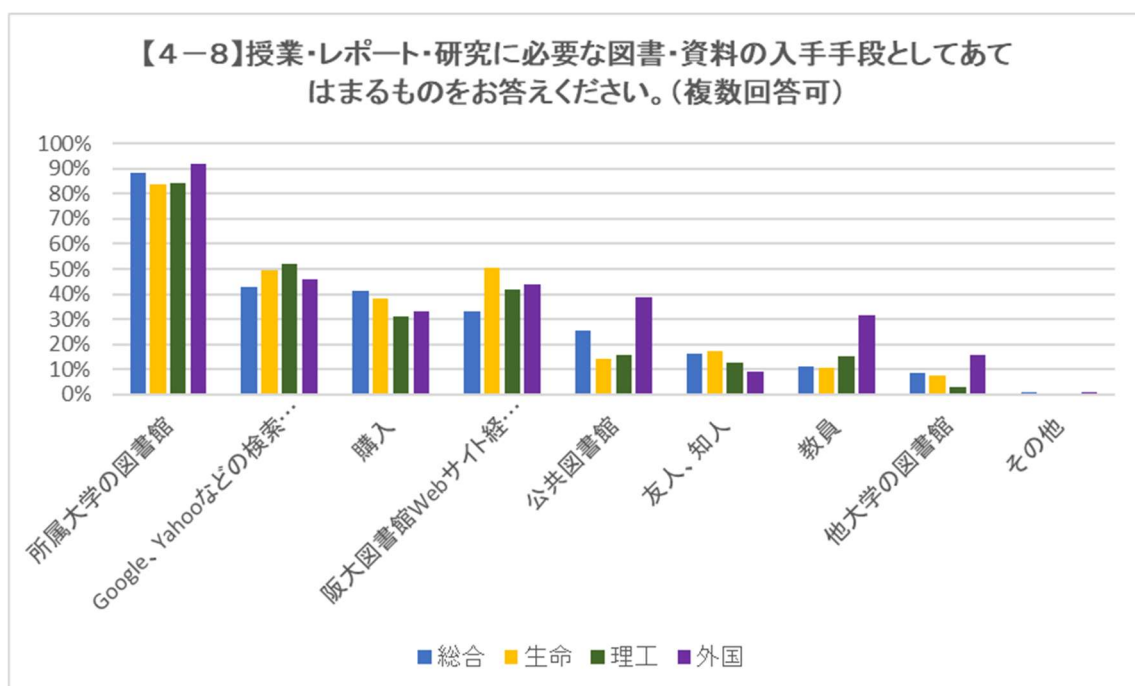
他の選択肢は、前問と同様、全館平均で 30%台と 20%台にまとまっているが、館によって回答数の割合は異なる。

「その他」に記載された内容

- 調べたい事柄がどの資料のどこに載っているか分からないとき(全文検索が容易にできるため)
- 特定の部分を少しだけ確認したい時
- 通学の荷物が多くなる時
- 共有したいときやメモを書き込みたいとき

【4－8】授業・レポート・研究に必要な図書・資料の入手手段としてあてはまるものをお答えください。(複数回答可)

回答	回答者数に占める割合					回答数				
	全体	総合	生命	理工	外国	全体	総合	生命	理工	外国
所属大学の図書館	88%	88%	84%	84%	92%	1,454	1,020	147	156	128
Google、Yahooなどの検索結果	45%	43%	50%	52%	46%	746	496	87	96	64
購入	39%	41%	38%	31%	33%	651	478	67	58	46
阪大図書館Webサイト経由のWebサービス	37%	33%	50%	42%	44%	612	384	88	77	61
公共図書館	24%	25%	14%	16%	39%	402	294	25	29	54
友人、知人	15%	16%	17%	13%	9%	256	188	30	24	13
教員	13%	11%	11%	15%	32%	219	128	19	28	44
他大学の図書館	8%	9%	7%	3%	16%	140	99	13	6	22
その他	1%	1%	0%	1%	1%	14	12	0	1	1
						4,494	3,099	476	475	433
					回答者数	1,660	1,155	175	185	139



全館で「所属大学の図書館」、「Google、Yahoo などの検索結果」の順に回答が多い。

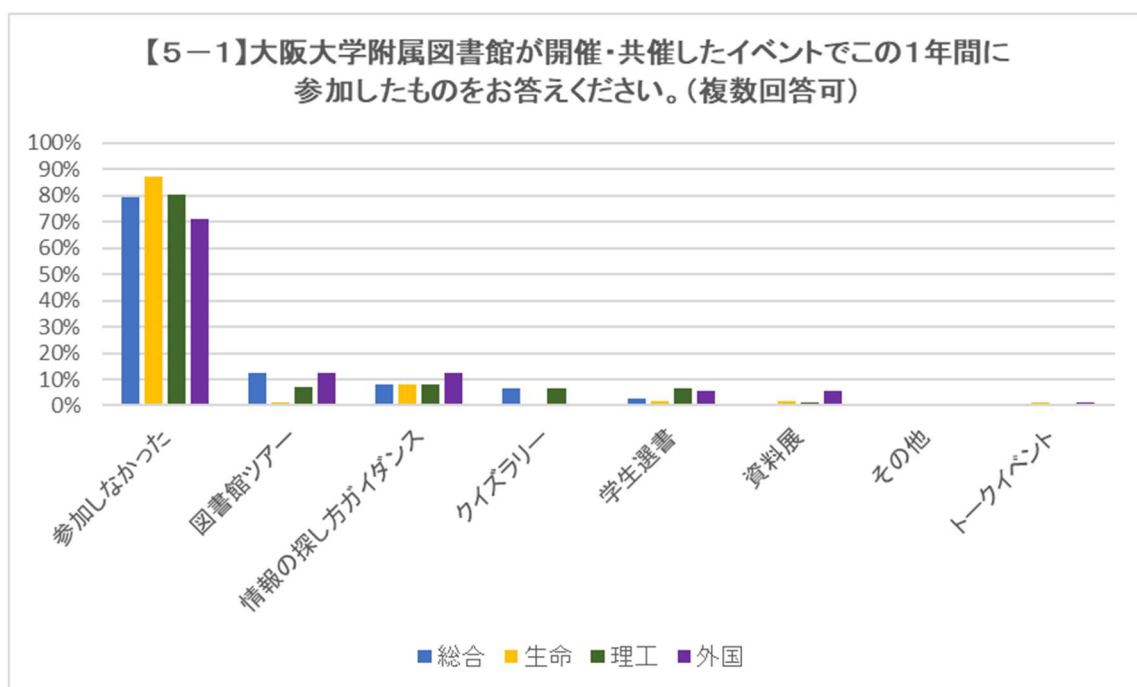
「その他」に記載された内容

- 研究室の蔵書
- 国立国会図書館デジタルコレクション
- J-STAGE
- 青空文庫
- 自分の使用する言語のデータベース

⑥ 図書館が開催・共催するイベントへの参加について

【5-1】大阪大学附属図書館が開催・共催したイベントでこの1年間に参加したものをお答えください。(複数回答可)

回答	回答者数に占める割合					回答数				
	全体	総合	生命	理工	外国	全体	総合	生命	理工	外国
参加しなかった	80%	79%	87%	81%	71%	1,322	916	153	149	99
図書館ツアー	11%	13%	1%	7%	12%	178	145	2	13	17
情報の探し方ガイダンス	8%	8%	8%	8%	12%	138	92	14	15	17
クイズラリー	5%	7%	0%	6%	0%	88	76	0	12	0
学生選書	3%	3%	2%	6%	6%	55	32	3	12	8
資料展	1%	1%	2%	1%	6%	23	10	3	2	8
その他	1%	1%	1%	1%	1%	12	9	1	1	1
トークイベント	1%	1%	1%	0%	1%	11	7	2	0	2
						1,827	1,287	178	204	152
					回答者数	1,660	1,155	175	185	139



「参加しなかった」の回答が71%（外国学）～87%（生命）を占めている。

「その他」に記載された内容

- データベース講習会（SciFinder、ジャパンナレッジ）
- ラーニング・サポーターによる講習会
- 図書館長と学生との懇談会
- 七夕

自由記述回答(質問【5-2】および【6】)

自由記述の質問としては、図書館に求める支援・コンテンツ・サービスの内容を尋ねるものと、図書館に関する意見を自由に記入してもらうためのものの2つを置いた。

【5-2】あなたは大阪大学附属図書館にどのような支援を求めますか。また、どのようなコンテンツ、サービス（オンラインサービスを含む）があるとよいと思いますか。自由にお書きください。

【6】その他、図書館に対するご意見・ご要望がありましたら、自由にお書きください。

【5-2】には576名、【6】には578名の方からご意見をいただいた。

アンケート作成者としては、2つの質問を、異なる内容を尋ねる意図で設定したものの、その意図が伝わりにくかったためか、両方の質問に同じ内容を答える回答も多く見られた。よって、回答内容を分類した以下の表については、同じ分類項目を用いている。分類に際しては、1名のコメントで複数の内容を含むものは分割して数えている。

また、分類表のうしろには、寄せられた主な意見（自由記述）を抜粋している。

【5-2】あなたは大阪大学附属図書館にどのような支援を求めますか。また、どのようなコンテンツ、サービス(オンラインサービスを含む)があるとよいと思いますか。自由にお書きください。

分類	 総合図書館	生命科学図書館	外国学図書館	理工学図書館	利用しない	総計
1蔵書	106	17	15	21	1	160
01充実	47	3	9	4	1	64
02新刊	1	1	1	1		4
03電子情報・充実	28	9	3	15		55
04電子情報・アクセス	10	4	1			15
05複本	8					8
06配置	1		1			2
07リクエスト	9			1		10
08その他	2					2
2施設・設備	213	19	11	25	1	269
01空調	19		1	1		21
02座席	24	1	3	1	1	30
03トイレ	2	2				4
04ネットワーク	11			2		13
05Web会議	13	2	1	6		22
06グループ学習	24	3		1		28
07入り口	10		1			11
08プリンター	1			2		3
10個人学習	26		1	3		30
11飲食	16	4		3		23
12 2 4 時間スペース	2					2
13清掃	2					2
14検索用端末	2			1		3
15照明	1					1
16コピー	1					1
17防犯	2					2
18電源	37	2	1	2		42
19その他	20	5	3	3		31
3開館時間	110	19	7	15		151
01 2 4 時間	11	1	1	1		14
02時間延長	62	8	2	10		82
03時間延長(朝)	6	1	2			9
04時間延長(夜)	18	5	2	3		28
05休館日	11	4		1		16
06その他	2					2

(次ページに続く)

▢4資料の利用	32	4	3	5	44
01貸出返却	22	3	2	2	29
02学内資料取り寄せ	2		1		3
03ILL	3	1		2	6
05配置	1			1	2
06その他	4				4
▢6接遇			1		1
--			1		1
▢7学習・調査支援	24	12	4	4	44
01学習相談	3	2	1	1	7
02ガイダンス・講習会	10	6	2	3	21
03レファレンス	3	1			4
04その他	8	3	1		12
▢8利用マナー	1				1
01 騒々しい	1				1
▢9利用案内	14	3	4	3	24
01 館内案内	9	1	2		12
02 サービス	2	1	1	1	5
03 電子資料	1		1	2	4
04 その他	1	1			2
04その他	1				1
▢10OPAC	5		1	1	7
02 機能	5		1	1	7
▢11その他	30	6	1	5	42
01サービス改善	9	2	1	3	15
02運営	3				3
04広報	4			2	6
05その他	14	4			18
総計	535	80	47	79	2 743

※大分類「5 アンケート」（このアンケートの目的、方法など）に関する意見は無かった

【6】その他、図書館に対するご意見・ご要望がありましたら、自由にお書きください。

分類	総合図書館	生命科学図書館	理工学図書館	外国学図書館	総計
1蔵書	40	5	13	3	61
01充実	24	1	8		33
02新刊	5		1		6
03電子情報・充実	4	2	4	1	11
04電子情報・アクセス	3			1	4
05複本	2				2
06配置		1		1	2
07リクエスト	2	1			3
2施設・設備	222	29	26	12	289
01空調	60	6	10	3	79
02座席	26	2	2	2	32
03トイレ	13	7	1	2	23
04ネットワーク	9		4		13
05Web会議	7				7
06グループ学習	12				12
07入り口	18	1	1		20
08プリンター	2				2
10個人学習	8	2		1	11
11飲食	15	3	5	1	24
12 24時間スペース	2				2
13清掃	3	1			4
14検索用端末	1				1
15照明	4	1			5
17防犯		1			1
18電源	23	2	2	1	28
19その他	19	3	1	2	25
3開館時間	160	33	36	9	238
01 24時間	9		2		11
02時間延長	104	22	23	5	154
03時間延長（朝）	12		1	1	14
04時間延長（夜）	21	7	9	3	40
05休館日	12	3	1		16
06その他	2	1			3

（次ページに続く）

▢4資料の利用	22	1	4	3	30
01貸出返却	16	1	3	2	22
02学内資料取り寄せ	2			1	3
03ILL	2				2
05配置	1		1		2
06その他	1				1
▢5アンケート	2				2
--	2				2
▢6接遇	5	2	1	4	12
--	5	2	1	4	12
▢7学習・調査支援	4	2			6
01学習相談	1				1
02ガイダンス・講習会	2				2
03レファレンス		2			2
04その他	1				1
▢8利用マナー	19	1		3	23
01 騒々しい	11			3	14
02 音	3				3
05 荷物	1				1
06 PC目的外利用	1				1
07 その他	3	1			4
▢9利用案内	3	2		1	6
01 館内案内	1	1			2
02 サービス	1			1	2
03 電子資料		1			1
04 その他	1				1
▢10OPAC	4				4
01 配架場所	3				3
03 その他	1				1
▢11その他	36	5	7	8	56
01サービス改善	3		2		5
02運営	3				3
04広報			1		1
05その他	30	5	4	8	47
総計	517	80	87	43	727

寄せられた主な意見

意見末尾の（5-2）と（6）はその意見が書かれた設問番号を示す。

【蔵書の充実】

- 学術的な本以外の本も置いて欲しい。小説やエッセイ本など（5-2）
- 研究書を豊富に揃えていること、簡単に情報にアクセスできること（5-2）
- 一冊数万円を超えるような、高額かつマイナー分野の書籍(できれば古い方がありがたい)こそ購入してほしいです（5-2）
- 最新の本をもっと入れて欲しい（5-2）
- 現代の娯楽作品を対象に文学研究をしている身としては、大衆文学に寄った作品がほとんどない状況がかなり厳しいです（6）

【電子資料の充実】

- 授業の教科書を電子化して欲しい（5-2）
- 貸出中で必要な時に読めないことがあるので電子書籍を増やして欲しい（5-2）
- 国立国会図書館の一部資料のように、所蔵する資料をオンラインで閲覧可能に（電子書籍化）してほしい（5-2）
- オンラインジャーナルを見れるようにして欲しい。留学先のイギリスでは見放題でレポートはほとんどオンライン論文を参考文献にしていた。海外の最先端の研究動向についていきたい（5-2）
- 新聞データベースの利用可能数を増やして欲しい(必要なときにいっぱい使えないことがあるため)（5-2）
- ジャパンナレッジの利用可能人数を増やして欲しい（6）
- 電子ジャーナルの契約打ち切りに毎年ヒヤヒヤしている。研究分野は多岐にわたるため少数の利用者しかいない文献もあるだろうが、総合大学、旧帝大として電子ジャーナルを充実させてほしい（6）

【学習場所としての図書館】

- 個人学習スペースがいっぱいなことが多いので、そのスペースが増えるとありがたいです（5-2）
- 学生が予約したりせずにディスカッションしながら勉強できるようなスペースが少ないと思う（5-2）
- グローバルコモンズやラーニングコモンズは、ただ机を並べて自習する場ではなく、グループで声を出して議論を深めたりできる場として運営してほしい(コロナ禍になる前がそんな感じだった)（6）
- Wi-Fi の強化（試験期間などは特に）

- コンセントが設置されている席を増やしてほしい (5-2)
- 生協が業務をやめたので、プリンタや印刷機がない。夜でも自由に複写以外でも使用できるものが欲しい (5-2)
- 1 日図書館で勉強する時に、飲食ができるスペースを設けていただけると勉強時間を無駄にすることもなく、また学食に行かない日など、寒くても外のスペースで食べる必要がなくなるとありがたいです (6)

【空調等の利用環境の改善】

- 空調がいつも冬は寒く夏は暑いので、調節してほしい (5-2)
- トイレをきれいにすべき (5-2)
- たまに本のほこりを払ってほしい (5-2)
- 消しカスを捨てることのできるゴミ箱を自習スペースの近くに設置していただけると嬉しいですよ (6)

【開館時間・休館日】

- 土日祝平日全てで、テスト期間以外の時にも図書館を利用できるようにしてほしい。また最低でも 20 時ぐらいまでは利用できるようにしてほしい (5-2)
- 利用時間を 8:00-22:00 で固定してほしい。土日も、せめて試験期間は 22:00 まで解放してほしい (5-2)
- 土曜日の開いている時間が短かったり、日曜日に開いていなかったりするのが不便です。一人暮らしだと家に机や椅子がなく勉強する環境を作れないことから土日も開けて欲しいです (5-2)
- 土日祝日、またそもそも図書館には関係ないはずの学園祭準備期間に利用制限するのはやめて下さい (6)

【学習支援・調査支援】

- 資料が探せない時に、どこに聞けばいいのかわかりやすくしてほしい (5-2)
- 研究発表の仕方や要旨の作成方法なども具体的に教えてもらえる機会があるといいと思いました (5-2)
- 奨学金の申請や小論文を書くコツといったイベントがあると嬉しいです。図書館利用者と話せる機会があれば、よりよい図書館が出来上がると思います (5-2)
- 卒業論文の文献を探すイベントは実施してくださり助かりました。具体的に卒業論文・レポートの書き方を紹介するイベントもあれば役立つと思います (5-2)
- パスファインダーの更新が定期的にあるといいと思います (5-2)
- レファレンスの職員を増やしてほしい。なくてはならない存在だと思う (5-2)

【資料の利用】

- 資料の取り寄せの金額をもう少し落としていただけると助かります (5-2)
- 研究室にある資料を借りることができる期間がとても短いです (5-2)
- 貸出、返却の機械のアップデート、数の増加 (5-2)
- 返却の際に機械を通すのが面倒。以前のようにカウンターに置くだけで返却が完了して欲しい (6)

【広報・イベント】

- 新しい知見を深めてくれるイベント。専攻以外でもいい (5-2)
- 英語やその他の言語を話すための機会があれば絶対利用すると思います (5-2)
- 読むべき本に関する特集などをもっとやってほしい (5-2)
- よけいなイベントでガチャガチャしないで通常業務(本の管理, 貸出)をしっかりやってほしい (5-2)
- 私自身も友人もそもそもあまり図書館のイベントについて知らない。もう少し目立つ形で広報すれば良いと思う (5-2)

【利用案内(館内・Web 等)】

- 自分の所属学部でよく使用される資料がどこにあるかというのをまとめたチラシ (5-2)
- 地図でどこに何があるかもっとわかりやすくしてほしい (5-2)
- どんな方々でも利用しやすい案内表示やオープンな雰囲気(聞きやすい雰囲気) (5-2)
- 総合図書館の書庫棟や自動書庫の使い方、貸し出し返却の仕方を写真付きでホームページで解説してほしいです (5-2)
- どのようなデータベースがあるなど、それらの利用について (5-2)

【利用マナー】

- 利用者のなかに、席に荷物(おそらく貴重品も含まれる)を置いたまま長時間離席している人がいます。不当な席取りではないのか、とも思いますし、置き引きといったトラブルの危険もあり、気になります (6)
- グループ学習をするスペースがあるのはいいけれど、個人的には騒がしさが度を超えているのではないかと思うときがときどきあります。ある程度落ち着いた環境に保たれていればと思います (6)
- サイレントゾーンでうるさい人がいる(パソコンのキーボードなど) (6)
- 外国学図書館に静かな環境を求めます。市民の学術へのアクセスを容易にするのは現在の社会の潮流を踏まえた対外的な姿勢としては正しいのですが、空間を完全に一体化させ吹き抜けにしたことで未就学児の騒ぐ声が響く環境は集中力の妨げになります (6)

【職員の対応(接遇)】

- カウンターの作業音が大きすぎて学習に集中できない。それも仕方ないものばかりではなく、意識すればもう少し小さくできるものなので注意していただきたい (6)
- ○○の図書館は受付周辺に自習机があるにも関わらず、司書の人が騒々しい (6)
- ○○図書館の司書さんは愛想の無い方もたまにレファレンスにいて、相談がしにくいことがあります (6)
- 私は外国語学部図書館を主に利用していますが、いつも司書さんの方が親切に案内してくださり、雰囲気がとても好きです。これからもよろしくお願いします！ (6)
- 質問には丁寧に回答くださるので、いつも感謝しております。どうもありがとうございます (6)

【新しい傾向の意見】

2019 年度のアンケートと比較して目立つ意見、2023 年度に初めて現れた意見を挙げる。

① オンラインブース

- ・ オンライン授業などに使用できる発声可能な個人ブースの拡充 (5-2)
- ・ 就活の面接や Web テスト会場 (5-2)
- ・ オンライン授業を受けられるようなスペース(背後を誰も通らず、声を多少出してもいい)があると嬉しいです (5-2)

② 貸出期間・延長回数

- ・ 書籍の予約者がいないのであれば、書籍返還の延期回数を増やしてほしいです (5-2)
- ・ コロナ禍で行われていた貸出延長の無制限に慣れてしまったため、また、そもそも文献調査に時間がかかるため、2・3 回くらい延長できるとありがたいです (5-2)
- ・ 修士の学生の貸出期間をもう少し長め(1 か月ぐらい)に設定してほしい。もしくは貸出期間の延長をできる回数を増やしてほしい (5-2)

③ 図書の推薦機能(オンラインシステム、チャットボット)

- ・ 学部をお勧めしてくれる学問コンシェルジュのように、選択したキーワードを基に関連書籍や関連分野を紹介してくれるシステム (5-2)
- ・ 蔵書検索の人気順があれば便利かもしれません (5-2)
- ・ 一般教養教育科目においてレポートを書くときに有用な書籍をおすすめする機能 (5-2)

- ・ チャットボックスのようなシステムで、興味のあること、研究のキーワードなどを入れるとおすすめの図書や基礎的な文献を提案してくれるようなシステムや海外文献の探し方を示してくれるなどのサービスが欲しいです (5-2)

④ 書籍の内容表示

- ・ 書籍を購入するのか、文献を精読するのかを検討する前の段階で、閲覧できるようなサービス（環境？）があると、より研究を進めていくことができありがたいと思います (5-2)
- ・ 自分の目的にあった本を探すのが難しいため、オンラインである程度内容が分かるようにしてほしい (5-2)

⑤ 入館ゲートの IC 対応・顔認証対応

- ・ 入り口の改札がタッチ式になればいいと思います (5-2)
- ・ 携帯や顔認証で入館できるようになると便利 (6)

⑥ 3D プリンタ

- ・ 3D プリンタ等が使用可能なスペースがあれば良いと思う (5-2)

⑦ 電子化した資料の取り寄せ(eDDS)

- ・ 文献複写サービスについて、①紙コピーに加え PDF スキャンによる複写、②私費の支払い方法の拡充、③図書館対面での資料授受だけでなくオンラインを通じた資料の提供、があると嬉しいです (5-2)

⑧ 図書の郵送貸出

- ・ 図書の郵送貸出しサービス (5-2)

⑨ 図書館の混雑状況表示

- ・ オンラインで図書館の混雑状況が知りたい (5-2)

⑩ ハイチェア・昇降デスク

- ・ スタンディングデスクを所望します。理由は腰痛予防のためです。なお、スタンディングデスクには電気や油圧などによる天板の高さを調節できるものがありますが、昇降の機能を有さない、高さが固定のもので構いません (5-2)

⑪ ご意見・ご要望フォーム

- ・ 全ての利用者の意見を聞き入れることは難しいと思いますが、今回のように要望があるときに伝えられるシステムを続けてほしいです (6)

巻末資料 ①質問

2023(R5)年度大阪大学附属図書館 利用者アンケート

【趣旨】

附属図書館の利用状況に関するアンケート調査を実施し、その結果を附属図書館のサービス改善や内部質保証の基盤となる自己点検・評価に活用します。

【ログイン情報の取扱いについて】

本アンケートフォームにアクセスする際に使われたログインアカウントの情報は、大阪大学の構成員であることを確認するために使用し、アンケートの集計及び景品の抽選等他の用途には使用しません。

1. あなたご自身についてお尋ねします。該当するものを選んでください。

1－1. 利用者区分

- ☐学部学生（1年） ☐学部学生（2年） ☐学部学生（3年） ☐学部学生（4年以上）
☐大学院生（修士） ☐大学院生（博士） ☐研究生 ☐聴講生
☐教員・研究員 ☐職員 ☐その他（ ）

1－2. 所属学部・研究科等

- ☐文学部・文学研究科 ☐言語文化研究科 ☐人文学研究科
☐人間科学部・人間科学研究科 ☐外国語学部 ☐法学部・法学研究科
☐経済学部・経済学研究科
☐理学部・理学研究科 ☐医学部医学科・医学系研究科医学専攻/医科学専攻
☐医学部保健学科・医学系研究科保健学専攻 ☐歯学部・歯学研究科
☐薬学部・薬学研究科 ☐工学部・工学研究科 ☐基礎工学部・基礎工学研究科
☐国際公共政策研究科 ☐情報科学研究科 ☐生命機能研究科 ☐高等司法研究科
☐連合小児発達学研究科 ☐その他（ ）

1－3. 社会人大学院生ですか？ ☐はい ☐いいえ

1－4. 留学生ですか？ ☐はい ☐いいえ

2. 大阪大学附属図書館にこの1年間にあなたが行ったときの体験についてお聞きします。

2-1. 図書館に行く/行った目的は何ですか？（複数回答可）

- ☐ 個人学習
- ☐ グループ学習
- ☐ プリンタ・コピー機の利用
- ☐ 貸出用PCの利用
- ☐ 文献の探し方等の相談
- ☐ ガイダンス参加
- ☐ イベント参加
- ☐ 図書の利用
- ☐ 雑誌の利用
- ☐ 辞書・事典の利用
- ☐ 新聞の利用
- ☐ DVD等の利用
- ☐ オンライン学習・Webミーティング
- ☐ WiFiの利用
- ☐ 休憩・時間つぶし
- ☐ 何となく
- ☐ その他（ ）
- ☐ 利用しない

2-2. 最もよく利用するのはどの図書館ですか？

- ☐ 総合図書館 ☐ 生命科学図書館 ☐ 理工学図書館 ☐ 外国学図書館 ☐ 利用しない

2-3. 2-2で選んだ図書館の設備・環境に関する次の意見について、自分の考えに一番近いものを選んでください。

（1＝まったく思わない、2＝思わない、3＝どちらでもない、4＝そう思う、5＝とてもそう思う、N＝わからない）

図書館には一人で静かに学習・研究できるスペースがある

1・2・3・4・5・N

図書館にはラーニングコモンズなどグループで利用できるスペースがある

1・2・3・4・5・N

図書館には学習・教育・研究に必要な資料がそろっている

1・2・3・4・5・N

図書館には学習・教育・研究に必要な設備（机・椅子など）がそろっている

1・2・3・4・5・N

図書館には学習・教育・研究に必要な情報機器（PC、プリンタ、WiFi環境など）がそろっている

1・2・3・4・5・N

図書館には学習・教育・研究に必要な環境（空調など）が整っている

1・2・3・4・5・N

2－4. 2－2で選んだ図書館の利用頻度を教えてください。

	週 5 日以上	週に 3~4 日	週に 1~2 日	試験やレポートがある時だけ	この期間はほとんど利用しない
授業・試験 期間中	☐	☐	☐	☐	☐
長期休暇中	☐	☐	☐	☐	☐

2－5. 2－2で選んだ図書館をよく利用するのはどの時間帯ですか？入館する時間帯ではなく滞在する時間帯を選んでください。（複数回答可）

☐ 平日10:00まで

☐ 平日10:00-12:00

☐ 平日12:00-14:00

☐ 平日14:00-16:00

☐ 平日16:00-18:00

☐ 平日18:00以降

☐ 土日12:00まで

☐ 土日12:00-14:00

☐ 土日14:00-16:00

☐ 土日16:00以降

3. 大阪大学附属図書館にあなたがあってほしいと思うもの、拡充を望むものを選んでください。（複数回答可）

- ☐ 授業関連図書
- ☐ レポート作成に必要な図書
- ☐ 英語資格試験の教材
- ☐ 英語以外の語学資格試験の教材
- ☐ 就職・キャリア関連の図書
- ☐ 気軽な読み物
- ☐ 電子書籍
- ☐ 電子ジャーナル
- ☐ 画面共有できる大型モニター、スクリーン
- ☐ ホワイトボード
- ☐ コピー機、スキャナ
- ☐ 貸出用PC
- ☐ 高機能ソフト（Adobe 製品、SPSS、Mathematica など）
- ☐ グループ学習室やラーニングコモンズ
- ☐ 学生・研究室の発表や展示スペース
- ☐ 飲食ができるスペース
- ☐ オンライン授業等を受けられる個人ブース
- ☐ メイカースペース（3Dプリンターなどを設置したモノづくりスペース）
- ☐ その他（ ）

4. 学術情報（勉強や研究に必要な情報）をこの1年間にあなたが収集した状況についてお尋ねします。

4-1. 授業や研究に関連した情報を調べようとするとき、目的の情報は見つかりますか？あてはまるものをひとつ選んでください。

- ☐ たいていの場合、見つけれられる。
- ☐ どちらかという、見つけれられる場合が多い。
- ☐ どちらかという、見つけれられない場合が多い。
- ☐ たいていの場合、見つけれられない。
- ☐ どちらとも言えない。

4-2. 学術情報を調査/入手する際に使うデータベースや検索エンジンについて教えてください。（1.よく使う 2.使ったことがある 3. 知っているが使ったことはない 4.知らない）

OPAC（図書館の所蔵資料を検索するシステム） 1・2・3・4

機関リポジトリ（学内の研究成果等を公開・検索するシステム） 1・2・3・4
ディスカバリー（図書と雑誌論文を同時に検索するシステム） 1・2・3・4
CiNii(Research /Books)（全国の大学図書館の蔵書や雑誌論文等を検索するシステム）
1・2・3・4
検索エンジン（Google等） 1・2・3・4
Google Scholar 1・2・3・4
Web of Science 1・2・3・4
新聞記事データベース（朝日/毎日/読売/日経等） 1・2・3・4
ジャパンナレッジLib.（日本語を中心とした辞書・事典など） 1・2・3・4
その他（ ）

4－3. 学術情報を調査/入手する際に利用できる図書館のレファレンスサービス（図書館の使い方や文献の入手方法などさまざまな質問に答えるサービス）について教えてください。（1.よく使う 2.使ったことがある 3.知っているが使ったことはない 4.知らない）
カウンタでの対面によるレファレンス 1・2・3・4
Webフォームやメールによるレファレンス 1・2・3・4
院生ラーニングサポーター（LS）による学習相談 1・2・3・4

4－4. 資料の電子版を利用しようとして、有料や契約外等の理由により利用できなかったことがありますか？

- ・電子書籍 ☐なし ☐ある（具体的な資料名： ）
- ・電子ジャーナル ☐なし ☐ある（具体的な資料名： ）
- ・データベース ☐なし ☐ある（具体的な資料名： ）

4－5. 必要な資料を図書館が冊子体・電子体のどちらか一方しか購入できない場合、どちらを希望しますか？

- ・図書 ☐冊子体 ☐電子体（電子書籍） ☐どちらでもいい
- ・雑誌 ☐冊子体 ☐電子体（電子ジャーナル） ☐どちらでもいい

4－6. 電子版を利用するのはどのような資料ですか？

- ☐教科書 ☐授業で指定されているもの ☐事典辞書 ☐就活関係 ☐ガイドブック
- ☐研究に必要な文献 ☐その他（ ） ☐利用しない

4－7. 資料の電子版を利用するのはどのような時ですか？

- ☐図書館に行けない時 ☐冊子体が貸出中の時 ☐電子版があれば優先的に
- ☐研究に必要な文献 ☐その他（ ） ☐利用しない

4－8. 授業・レポート・研究に必要な図書・資料の入手手段としてあてはまるものをお答えください。（複数回答可）

☐所属大学の図書館

☐他大学の図書館

☐公共図書館

☐教員

☐友人、知人

☐購入

☐大阪大学の図書館WebサイトからアクセスするWebサービス(電子ジャーナル・データベース)

☐Google、Yahoo などの検索結果

☐その他（ ）

5. 大阪大学附属図書館のイベントについてお聞きします。

5－1. 大阪大学附属図書館が開催・共催したイベントでこの1年間に参加したものをお答えください。（複数回答可）

☐情報の探し方ガイダンス

☐学生選書

☐図書館ツアー

☐クイズラリー

☐資料展

☐トークイベント

☐その他（ ）

5－2. あなたは大阪大学附属図書館にどのような支援を求めますか。また、どのようなコンテンツ、サービス（オンラインサービスを含む）があるとよいと思いますか。自由にお書きください。

6. その他、図書館に対するご意見・ご要望がありましたら、自由にお書きください。

7. 景品抽選申し込み

調査にご協力いただいた本学学生・院生の方から、抽選で合計12名の方に景品を差し上げます。

ご希望の方は、学生番号と連絡用メールアドレスをご記入ください。

※景品不要の方、教職員の方は記入する必要はありません。

※抽選の結果、当選された方へは記入いただいたメールアドレス宛にご連絡します。

※景品の引き換えは受け取りを希望した図書館のカウンターにて学生証と当選メールをご提示ください。

※学生番号及びメールアドレス情報は、アンケート集計とは連動させず景品抽選のみに使用し、その他の用途での使用や関係者以外への提供はいたしません。

7－1．学生番号（ ）

7－2．氏名（ ）

7－3．連絡用メールアドレス（ ）

7－4．景品を受け取りたい図書館

☐ 総合図書館 ☐ 生命科学図書館 ☐ 理工学図書館 ☐ 外国学図書館

巻末資料 ②広報

ポスター



チラシ(机上配布)



O+PUS 放映スライド

